

瑞星杀毒软件网络版使用 手册目录

北京瑞星科技股份有限公司

重要声明

感谢您购买瑞星公司出品的瑞星杀毒软件系列产品。请在使用瑞星杀毒软件之前认真阅读配套的使用手册,当您开始使用瑞星杀毒软件时,瑞星公司认为您已经阅读了本使用手册。

本使用手册的内容将随着瑞星杀毒软件的更新而改变,恕不另行通知。从瑞星网站(www.rising.com.cn)可下载本使用手册的最新版。因使用手册对用户可能产生的影响,瑞星公司不承担责任。

请在购买软件后一个月内,认真填写“用户注册卡”并以“挂号”或“快递”形式邮寄到瑞星公司客户服务中心,以便进行登记注册(注:不能在瑞星网站注册!)。注册后的产品才会得到唯一合法使用该套产品的“产品授权书”,其中包括用于从瑞星网站下载升级的“用户 ID 号”。对于自购买日起一个月后未持有“产品授权书”的使用者,瑞星公司有权拒绝提供升级程序、技术支持和售后服务,并对因未及时获得瑞星公司的产品、技术、病毒疫情和服务等信息而造成的影响不承担任何责任。了解注册用户获得的服务,请参阅《客户服务指南》。

作为计算机病毒清除工具,瑞星杀毒软件将进行不断的升级。无论是功能的增加、性能的提高还是清除病毒种类的增加,都关系到其实际的使用价值。所以,在使用本产品过程中应随时保持与瑞星公司的联系,以便及时获得升级程序或更新换代产品。

注意:瑞星杀毒软件网络版系列产品包括:企业版、中小企业版、企业专用版、教育专用版、高级企业版、高级企业专用版、网吧版,本手册内容为教育专用版内容。

忠告用户

(1) 请将所购产品与“产品组件清单”进行核对，以确定产品的完整性。确认购买的产品为瑞星公司的正版产品；

(2) 如果自产品购买之日起一个月内未将注册卡返回瑞星公司注册，将不能得到包括升级在内的技术支持和售后服务；

(3) 为了避免“产品序列号”、“用户 ID 号”等机密信息泄露，保障用户的合法权益不受侵害，瑞星公司不接受除了最终用户以外的任何人或机构的代替注册；

(4) 请准确填写注册卡中的每项内容确保及时注册；

(5) 请妥善保管“产品序列号”和“用户 ID 号”，以免软件被盗用，从而影响自己的正常使用；

(6) 如对产品包装内物品和注册过程有疑义，请立即向该套产品的提供商或瑞星公司咨询；

(7) 任何情况下，不得在授权范围外使用本软件。

瑞星客户服务联系方式

如果遇到了问题，在您寻求技术支持之前，请务必先仔细阅读本使用手册，或者直接访问瑞星网站中的客户服务频道寻找您遇到的问题和解决办法，我们将尽力帮助您解决问题。若您所遇到的问题仍然没有解决，请发送电子邮件或拨打瑞星公司客户服务电话。

客户服务：(010) 82616666

邮件服务中心：<http://csc.rising.com.cn>

网址：<http://www.rising.com.cn>

邮政编码：100190

通信地址：北京市海淀区中关村大街 22 号·中科大厦 1305 室

2008 年 2 月 北京·中国

目录

重要声明.....	2
忠告用户.....	3
瑞星客户服务联系方式.....	4
目录.....	5
1 软件产品说明.....	8
1.1 产品组成.....	8
1.2 应用环境.....	8
1.2.1 系统中心.....	8
1.2.2 客户端/服务器端.....	9
1.2.3 管理控制台.....	9
2 软件概述.....	10
2.1 系统中心.....	10
2.2 服务器端.....	10
2.3 客户端.....	10
2.4 管理控制台.....	10
2.5 多级中心.....	11
3 安装与卸载.....	12
3.1 系统中心安装与卸载.....	12
3.1.1 建议系统中心的安装条件.....	12
3.1.2 安装过程.....	12
3.1.3 卸载过程.....	21
3.1.4 添加删除组件.....	24
3.2 服务器端和客户端的安装与卸载.....	24
3.2.1 本地安装.....	24
3.2.2 客户端远程安装.....	30
3.2.3 Web 安装.....	33
3.2.4 登录脚本安装.....	35
3.2.5 通过客户端安装包制作工具定制的安装程序安装.....	37
3.2.6 服务器端和客户端的卸载.....	40
3.3 控制台的安装与卸载.....	40
3.3.1 管理控制台的安装.....	40
3.3.2 管理控制台的卸载.....	41
3.4 多中心的安装.....	41
3.4.1 安装前的准备.....	41
3.4.2 安装环境.....	41

3.4.3	关于上级通讯代理和下级通讯代理设置的特别说明.....	42
3.4.4	上级通讯代理的安装.....	42
3.4.5	下级通讯代理的安装.....	44
3.4.6	远程安装上下级通讯代理.....	46
3.5	多网段代理的安装与卸载.....	48
3.5.1	多网段代理的安装.....	48
3.5.2	多网段代理的卸载.....	51
3.6	附表.....	51
4	安全管理.....	53
4.1	管理功能.....	53
4.1.1	管理控制台.....	53
4.1.2	远程管理.....	64
4.1.3	配置.....	69
4.1.4	分组管理.....	101
4.1.5	管理员管理.....	103
4.1.6	授权计数管理.....	105
4.1.7	升级管理.....	106
4.2	管理工具.....	110
4.2.1	Unix 序列号管理.....	110
4.2.2	通讯代理管理.....	111
4.2.3	瑞星日志管理工具.....	113
4.2.4	Unix 客户端升级工具.....	126
4.2.5	下载中心管理工具.....	126
4.2.6	日志打包工具.....	128
4.2.7	客户端配置工具.....	129
4.2.8	报警插件配置工具.....	136
4.2.9	系统中心数据备份工具.....	140
4.2.10	客户端搜索工具.....	142
4.2.11	分组导入工具.....	144
4.2.12	客户端安装包制作工具.....	147
5	客户端本地杀毒软件的使用.....	148
5.1	启动瑞星杀毒软件主程序.....	148
5.2	主程序界面说明.....	148
5.2.1	瑞星主程序界面说明.....	148
5.2.2	菜单说明.....	153
5.3	首页.....	154
5.4	杀毒.....	155
5.4.1	对象.....	155
5.4.2	设置.....	156
5.5	监控.....	156
5.5.1	监控状态.....	156
5.5.2	文件监控.....	157
5.5.3	邮件监控.....	158

5.5.4	网页监控.....	159
5.6	主动防御.....	159
5.6.1	系统加固.....	160
5.6.2	应用程序访问控制.....	161
5.6.3	应用程序保护.....	162
5.6.4	程序启动控制.....	163
5.6.5	恶意行为检测.....	164
5.6.6	隐藏进程检测.....	164
5.6.7	自我保护.....	164
5.7	工具.....	165
5.7.1	瑞星助手.....	165
5.7.2	其它嵌入式杀毒.....	166
5.7.3	硬盘数据备份.....	166
5.7.4	病毒隔离系统.....	167
5.7.5	账号保险柜.....	168
5.7.6	专杀工具.....	169
5.8	安检.....	169
5.9	设置.....	171
5.9.1	详细设置.....	171
5.9.2	监控设置.....	177
5.9.3	主动防御设置.....	182
5.9.4	切换皮肤.....	196
5.9.5	切换语言.....	196
5.9.6	上报可疑文件.....	197
5.10	文件粉碎.....	197
附录一 北京瑞星科技股份有限公司简介.....		199
附录二 瑞星信息安全资讯网.....		200