

瑞星防毒墙快速使用指南

本文档根据瑞星防毒墙软件 2.0.40.50 编写，用来帮助您快速认识瑞星防毒墙的产品形态、产品内容、产品安装、产品上架、产品服务激活以及产品升级等内容。使您可以在最短的时间里让瑞星防毒墙在您的网络中正常工作。



目 录

第一章 产品简介	1
1.1 简介	1
1.2 确认您的防毒墙产品	1
1.3 硬件特性	1
1.3.1 指示灯及按钮含义	5
1.3.2 固定接口属性	5
1.3.3 瑞星防毒墙的物理接口	7
1.3.4 Bypass 接口说明	7
第二章 服务激活	8
2.1 防毒墙未激活状态	8
2.2 产品服务激活步骤	8
2.3 激活您的防毒墙产品	11
2.4 产品服务续订	12
2.5 下载手动升级包	15
第三章 防毒墙的网络配置	17
3.1 确定网络配置	17
3.2 登录防毒墙 WEB 控制台	18
3.2.1 准备一台管理 PC	18
3.2.2 登录到瑞星防毒墙	20
3.3 修改默认的管理员密码	21
3.3.1 关于防毒墙的管理员帐号	21
3.3.2 修改默认的管理员密码	21
3.4 防毒墙的默认策略	22
3.4.1 默认的杀毒策略	22
3.4.2 默认的防毒墙安全策略	23
第四章 安装瑞星防毒墙	24
4.1 安装到指定位置	24
4.1.1 直接安放到平台上	24
4.1.2 安装到机柜上	24
4.2 连接到以太网口	25
4.3 连接到串行接口	26
4.3.1 串行接口简介	26
4.3.2 准备串口控制台	26
4.3.3 连接串口控制台	27
4.4 连接电源线	27
4.4.1 交流电源	27
4.4.2 建议使用的交流电源插座	27
4.4.3 交流电源线的连接	27

4.5 安装后检查	27
第五章 防毒墙的升级	28
5.1 威胁库升级	28
5.2 系统升级	28
第六章 服务联系方式	30

第一章 产品简介

本章用于帮助您快速了解瑞星防毒墙产品的构成以及产品形态。

1.1 简介

瑞星防毒墙可以在网络边缘对进出公司网络的数据进行全面扫描，以保证毁灭性病毒和蠕虫病毒进入网络前即被阻断。因此，瑞星防毒墙可用于独立式边缘病毒扫描结构，或作为客户端、服务器和边缘保护三层病毒扫描架构的一部分。

本文档用来帮助您快速认识瑞星防毒墙的产品形态、产品内容、产品安装、产品上架、产品服务激活以及产品升级等内容。使您可以在最短的时间里让瑞星防毒墙在您的网络中正常工作。要获得有关产品特性的更多信息、配置、更多高级设置以及 FAQ，请参阅《瑞星防毒墙使用手册》。

1.2 确认您的防毒墙产品

请您在开始使用瑞星防毒墙前，根据购买的产品型号，对照《装箱单》检查产品组件是否齐全。

1.3 硬件特性

瑞星防毒墙根据不同的用户需求，推出了一系列基于不同硬件平台的防毒墙产品，其性能和功能都略有差异，对于本部分硬件特性的描述只需关注所购买产品即可。

- RSW-1200 防毒墙产品示意图

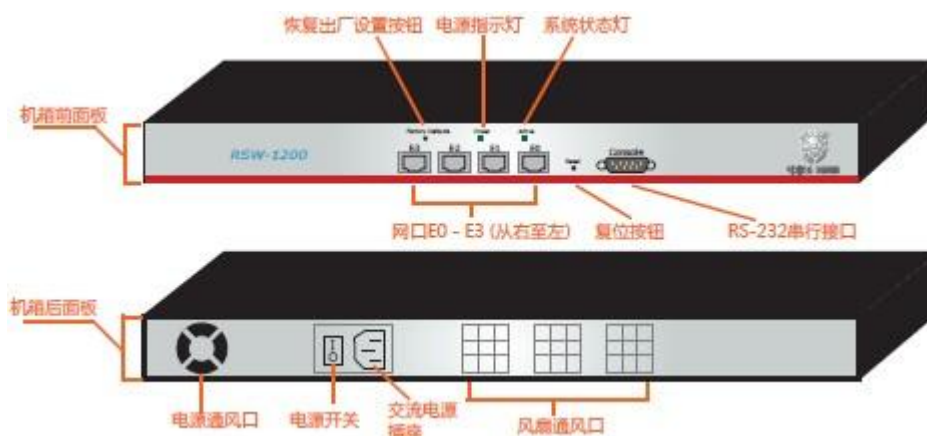


图 1.1 RSW-1200 防毒墙产品示意图

- RSW-1300 防毒墙产品示意图

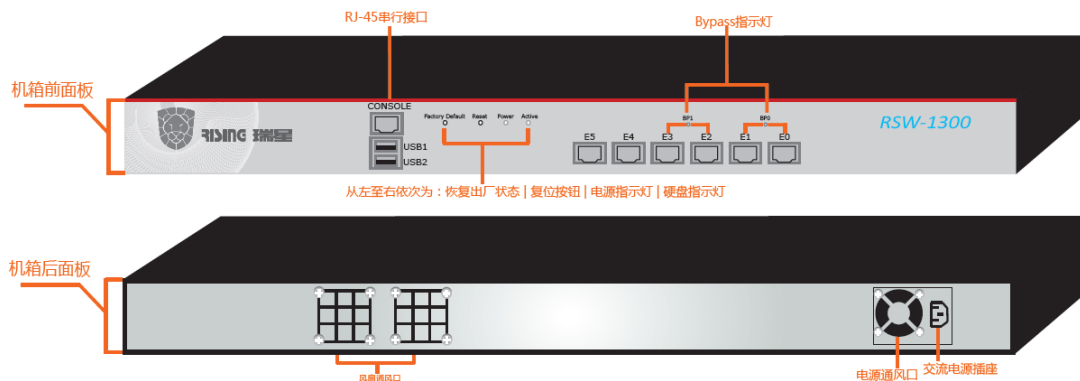


图 1.2 RSW-1300 防毒墙产品示意图

● RSW-1320 防毒墙产品示意图



● RSW-3200 防毒墙产品示意图

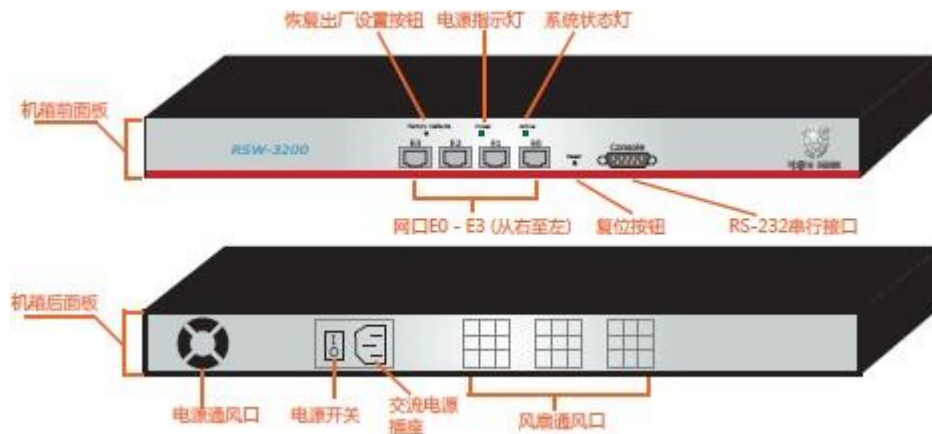


图 1.3 RSW-3200 防毒墙产品示意图

● RSW-3300 防毒墙产品示意图



● RSW-9200 防毒墙产品示意图

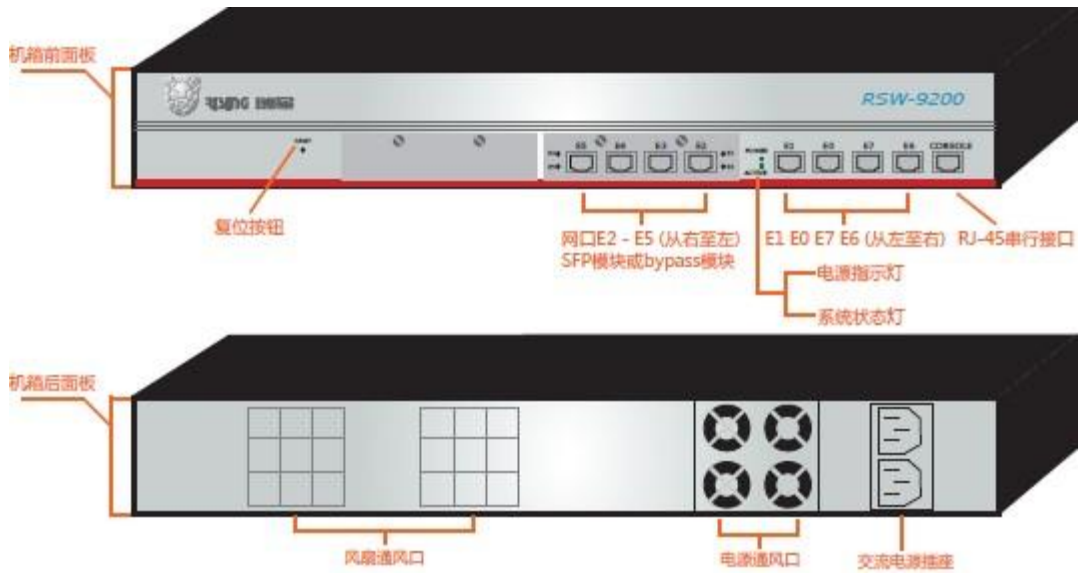


图 1.4 RSW-9200 防毒墙产品示意图

- RSW-9220 防毒墙产品示意图

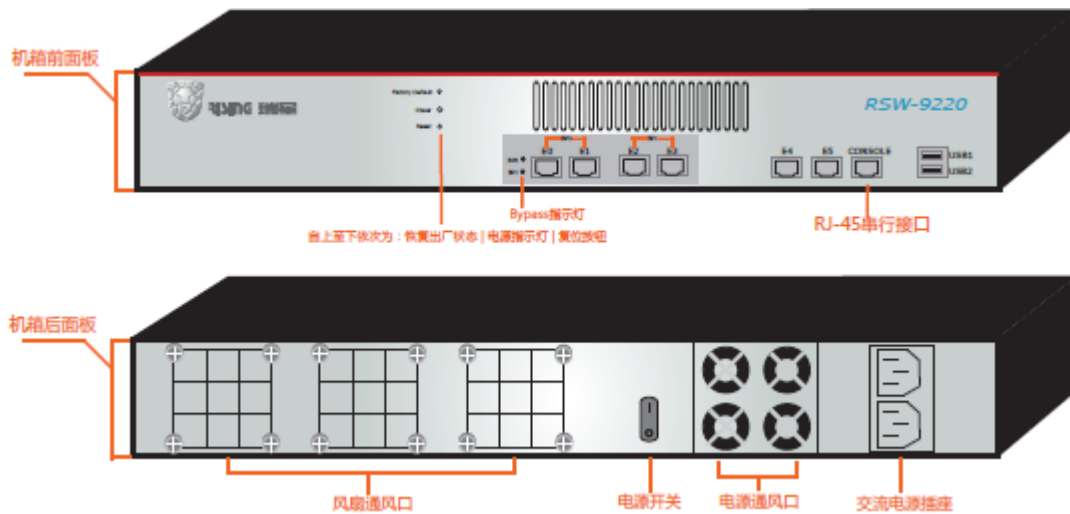


图 1.5 RSW-9220 防毒墙产品示意图

- RSW-9260 防毒墙产品示意图

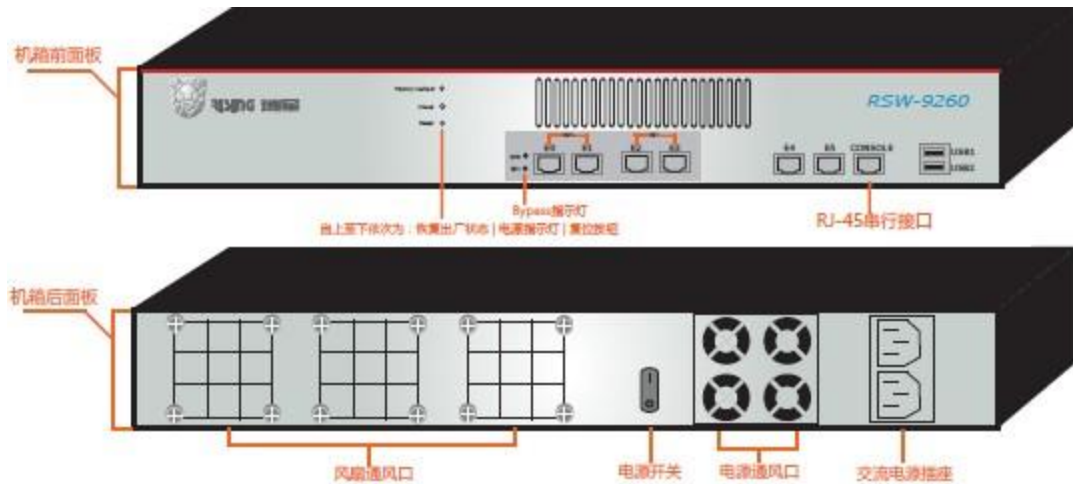


图 1.6 RSW-9260 防毒墙产品示意图

- RSW-9300 防毒墙产品示意图

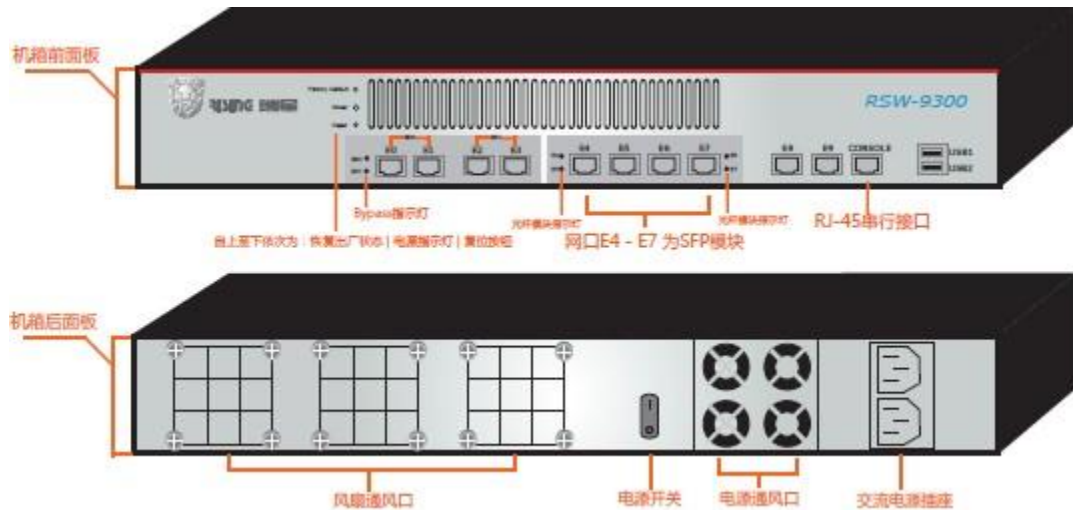


图 1.7 RSW-9300 防毒墙产品示意图

- RSW-9320 防毒墙产品示意图

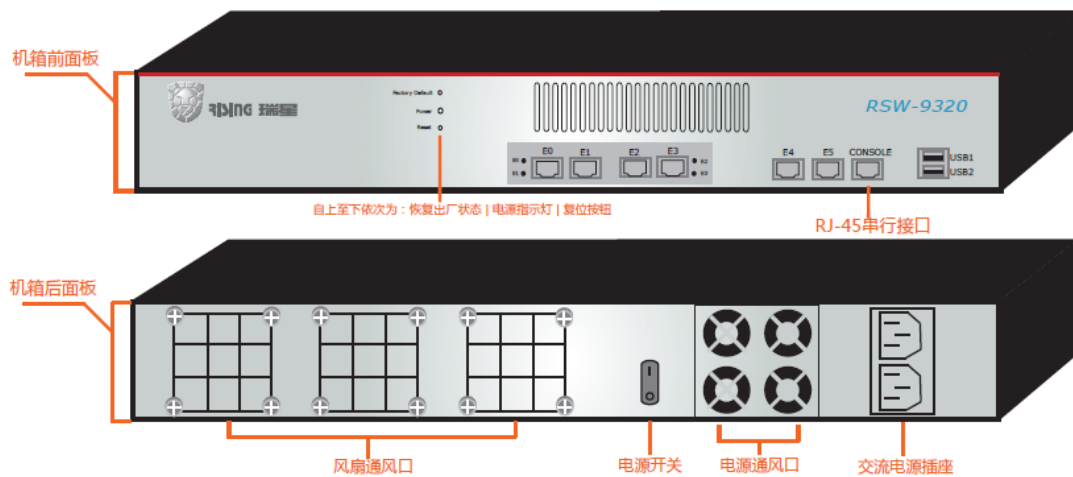


图 1.8 RSW-9320 防毒墙产品示意图

● RSW-9360 防毒墙产品示意图

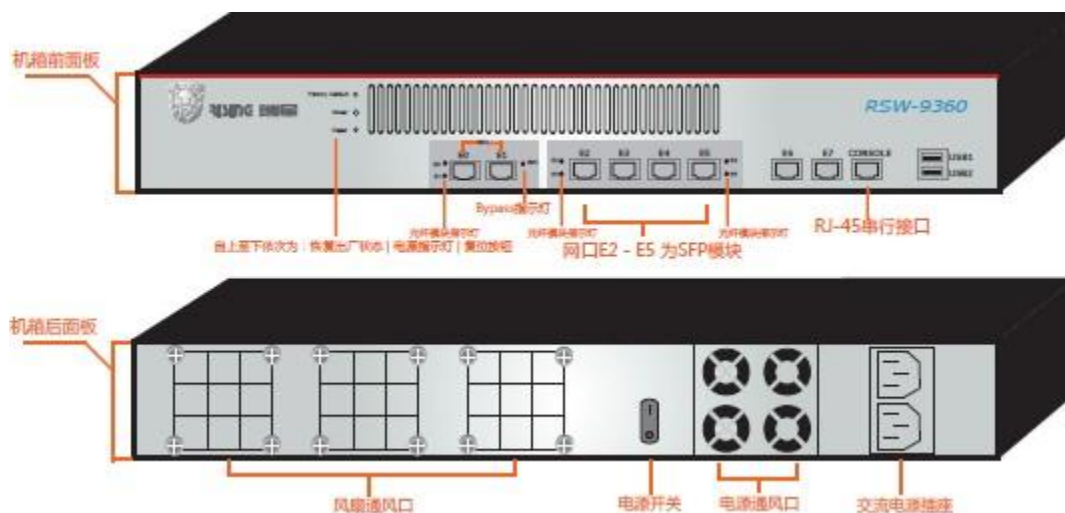


图 1.9 RSW-9360 防毒墙产品示意图

1.3.1 指示灯及按钮含义

LED	状态	说明
电源 POWER	绿色	系统工作正常
	无色	系统已关闭
活动状态 ACTIVE	红色 - 闪烁	正在读写硬盘
	无色 - 关闭	没有硬盘写操作
BP0	绿色	系统工作正常, 未启用 bypass 模块
	红色	系统工作异常, 启动 E0 和 E1 接口的 bypass 功能, 网络为直通状态
BP1	绿色	系统工作正常, 未启用 bypass 模块
	红色	系统工作异常, 启动 E2 和 E3 接口的 bypass 功能, 网络为直通状态
光接口指示灯	无色	光接口未接通状态
	绿色	常亮表示光接口为连通状态; 指示灯闪烁表示该接口有数据传输。

表 1.1 防毒墙前面板指示灯含义

按钮	功能说明	
Reset	防毒墙热启动	
Factory Default	按住 3 秒钟以内	短按此按钮恢复管理员帐户和密码为初始状态, 所有增加过的管理员帐户将被删除, 只保留出厂状态时所带的超级管理员 admin
	按住 3 秒钟以上	长按此按钮 3 秒钟以上将恢复防毒墙出厂配置 (说明: 只会恢复防毒墙系统配置, 不会恢复病毒库版本。)

表 1.2 防毒墙前面板按钮含义

1.3.2 固定接口属性

● 控制台接口

属性	说明
接口标准	RS-232 (RSW-1200 / RSW-3200) / RJ-45 (RSW-1300 / RSW-9200 / RSW-

	9260 / RSW-9300 / RSW-9320 / RSW-9360)
波特率	9600
支持服务	与本地 PC COM 口相连, 并在 PC 上运行终端仿真程序命令行接口。

表 1.3 瑞星防毒墙串口属性

● 百兆以太网电接口属性

属性	说明
连接器类型	RJ-45
接口类型	MDI / MDIX 自适应
支持帧格式	Ethernet_II / Ethernet_SNAP
工作方式	10/100 Mbps 自适应, 全双工 / 半双工

表 1.4 百兆以太网电接口属性

● 千兆以太网电接口属性

属性	说明
连接器类型	RJ-45
接口类型	MDI / MDIX 自适应
支持帧格式	Ethernet_II / Ethernet_SNAP
工作方式	10/100/1000 Mbps 自适应, 全双工 / 半双工

表 1.5 千兆以太网电接口属性

● 千兆以太网光接口属性

属性	说明	
连接器类型	Fiberxon SFP 接口 850 nm 多模	
光纤	LC-LC 3 米多模	
最大传输距离	550 M	
中心波长	850 nm	
发送光功率	最大	-4 dBm
	最小	-9.5 dBm
接收灵敏度	-17 dBm	
工作方式	1000 Mbps 全双工模式	
支持帧格式	Ethernet_II / Ethernet_SNMP	

表 1.6 RSW-9200 / RSW-9300 / RSW-9320 / RSW-9360 千兆以太网光接口属性

属性	说明	
连接器类型	AVAGO LC-Duplex Connector 850 nm 多模	
光纤	LC-LC 3 米多模	
最大传输距离	550 M	
中心波长	850 nm	
发送光功率	最大	-1.5dBm
	最小	-9.5 dBm

接收灵敏度	-13.5 dBm
工作方式	1000 Mbps 全双工模式
支持帧格式	Ethernet_II / Ethernet_SNMP

表 1.7 RSW-9360 具备 bypass 功能千兆以太网光接口属性

1.3.3 瑞星防毒墙的物理接口

防毒墙产品	网口类型	数量
RSW-1200	千兆以太网电口	4
RSW-1300	千兆以太网电口	6
RSW-1320	千兆以太网电口	6
RSW-3200	千兆以太网电口	4
RSW-3300	千兆以太网电口	6
RSW-9200	百兆以太网电口	2
	千兆以太网电口	2
	千兆以太网光口 SFP 模块 (默认)	2
	支持 bypass 千兆以太网电口模块 (可选)	1
RSW-9220	千兆以太网电口	6
	支持 bypass 千兆以太网电口	4
RSW-9260	千兆以太网电口	6
	支持 bypass 千兆以太网电口	4
RSW-9300	千兆以太网电口	6
	千兆以太网光口 SFP 模块 (默认)	4
	支持 bypass 千兆以太网电口	4
RSW-9320	千兆以太网电口	2
	千兆以太网光口 SFP (默认)	4
RSW-9360	千兆以太网电口	2
	千兆以太网光口 SFP (默认)	6
	支持 bypass 千兆以太网光口	2

表 1.8 瑞星防毒墙的物理接口

1.3.4 Bypass 接口说明

对于瑞星防毒墙硬件产品支持 bypass 功能的产品，当系统工作在网桥模式时，任何一路网桥上进行传输的数据，都不会因为防毒墙系统故障导致数据无法传输，当硬件检测到防毒墙系统工作不正常时，该线路会自动切换到直通状态。这种采用纯硬件的故障切换模式，不但切换时间短不影响数据传输，并且能够有效降低网络中的单点故障的排查时间。瑞星防毒墙支持在以下几种情况下切换到 Bypass 工作状态：

- 防毒墙系统重启
- 防毒墙系统无响应
- 防毒墙系统电源被切断

瑞星防毒墙切换到 Bypass 工作模式后，仍会继续轮询防毒墙的工作状态，一旦检测到防毒墙工作正常后，会自动切换到正常工作模式，保证网络数据传输的安全性。

第二章 服务激活

2.1 防毒墙未激活状态

防毒墙在未激活状态时，系统状态如图 2.1 所示。



图 2.1 防毒墙系统状态

当管理员尝试配置防毒墙部分功能时，系统弹出警告信息，如图 2.2 所示。请按照本文档 2.2 激活您的防毒墙产品完成服务激活操作。

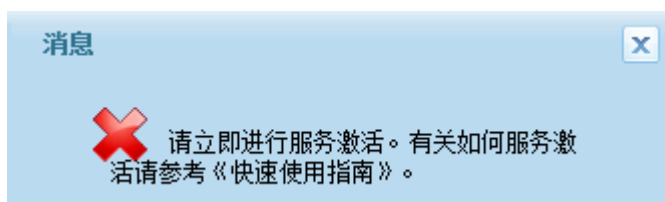


图 2.2 防毒墙未激活状态告警信息

2.2 产品服务激活步骤

请在首次使用产品时立即进行服务激活操作。为保障正版用户的权益，服务激活前包括产品升级在内的部分产品功能将处于禁用状态。完成服务激活的用户将会取得登录瑞星网站下载升级文件所必需的用户 ID，同时还可以登录瑞星网站查询和修改相关的用户信息。



提示：服务激活过程请准确填写用户信息。

项目	地址
服务激活	http://reg.rising.com.cn/enterprise/hardware/hdregindex.aspx
用户产品信息查询	http://reg.rising.com.cn/enterprise/hardware/index.aspx

表 2.1 服务激活以及用户信息查询地址

- 登录瑞星硬件产品服务激活向导页

在浏览器中输入 <http://reg.rising.com.cn/enterprise/hardware/hdregindex.aspx>，打开“瑞星硬件产品服务激活向导”页面，如图 2.3 所示：

产品服务激活 第一步

② 激活登记信息由产品最终用户填写，请保证所填信息真实完整，不完整不准确可能导致产品应用问题。*标记为必须填写项

产品信息

产品序列号	<input type="text"/>
验证码	<input type="text" value="7008"/>

提交

图 2.3 产品服务激活

您可以在产品应用密钥中找到产品序列号，填好后，单击【提交】按钮。

- 填写产品信息

产品服务激活 第二步

② 激活登记信息由产品最终用户填写，请保证所填信息真实完整，不完整不准确可能导致产品应用问题。*标记为必须填写项

产品信息

产品名称	防毒墙
产品型号	RSW-9300
产品编号	V41142347294
产品序列号	<input type="text"/>
反病毒引擎序列号	XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
反垃圾邮件引擎序列号	XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
经销商	<input type="text"/>

接受网络安全产品服务激活的约定

提交

图 2.4 填写注册信息

- 填写用户信息

产品服务激活 第三步

激活登记信息由产品最终用户填写，请保证所填信息真实完整，不完整不准确可能导致产品应用问题。*标记为必须填写项

用户信息	
登录密码	<input type="password"/> * 6-20个字符，不区分英文大小写。
确认密码	<input type="password"/> *
单位名称	<input type="text"/> *
通信地址	<input type="text"/> 中关村大街22号 *
联系人	<input type="text"/> Rising *
职务	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/> safety@rising.com.cn *
联系电话	<input type="text"/> 010-82678866 * 示例：(010-88888888) <input type="text"/> (可选填) <input type="text"/> (可选填)
移动电话	<input type="text"/> (可选填)
传真	<input type="text"/>
邮政编码	<input type="text"/> 100080 *

图 2.5 填写用户信息

● 服务激活完成

提交成功后，您的产品已激活。如图 2.6 所示。



对于激活过程和激活信息中存在的疑义请联系瑞星公司进行咨询。

服务电话：(010) 82678866-586

电子邮件：safety@rising.com.cn

图 2.6 服务激活完成

您可以随时登录瑞星网站 (<http://reg.rising.com.cn/enterprise/hardware/index.aspx>) 在“产品服务激活 维护”页面看到用户 ID 及其他信息，同时也可以收到瑞星相关的邮件通知。如图 2.7 所示：

产品服务激活 维护

用户信息

单位全称: [REDACTED]
 联系人: [REDACTED]
 联系电话: [REDACTED]
 用户状态: [REDACTED]

[修改登录密码](#) | [修改用户信息](#)

产品信息

基本信息:

产品名称	产品状态	用户ID	激活日期	出厂日期	超保日期	升级服务截止日期
[REDACTED]	已激活	[REDACTED]	2009-04-22	2009-04-22	2010-04-22	2010-04-22

详细信息:

信息名称	注册信息
产品编号	[REDACTED]
产品序列号	[REDACTED]
反病毒引擎序列号	[REDACTED]
经销商	[REDACTED]

[服务激活](#)

[退出](#)

图 2.7 产品服务激活 维护页面

2.3 激活您的防毒墙产品

- 授权状态在线更新

当管理员完成网站注册并且在防毒墙输入反病毒引擎序列号后，通过单击【系统管理】→【系统维护】→【软件许可证管理】→【授权状态更新】中的在线更新按钮，与网站同步该设备反病毒引擎的服务期限，管理员也可以通过在线威胁库升级跳过该步骤。

- 授权状态离线更新

当防毒墙设备无法访问互联网时，可以选择离线激活的方式完成防毒墙的激活。具体步骤如下：

1. 登录瑞星防毒墙升级服务页面，具体请参考 2.5 下载手动升级包
2. 单击病毒库升级包同行的【获取授权码】
3. 单击【系统管理】→【系统维护】→【软件许可证管理】→【授权状态更新】中的离线更新按钮，将步骤 2 中获取到的授权码复制到此处，单击【确定】完成离线激活。



提示：防毒墙试用产品不提供离线激活功能，如果您对于产品服务激活过程和激活信息中存在的任何疑义请联系瑞星公司咨询。
 服务电话：010-82678866-586

2.4 产品服务续订

瑞星公司销售的防毒墙产品默认情况下提供一年的硬件质保和病毒代码升级服务，如果您的防毒墙产品即将超过服务期限，可以通过购买相应的服务并在网站激活，从而延长防毒墙产品的服务期。

- 登录瑞星硬件产品服务激活向导页

在浏览器中输入 <http://reg.rising.com.cn/enterprise/hardware/index.aspx>，打开“瑞星硬件产品服务激活向导”页面，如图 2.8 所示：

瑞星反病毒资讯网

瑞星硬件产品激活向导

用户登录

请输入下列信息。

登录信息

产品编号	V04193580793
产品序列号	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
用户密码	●●●●●● 忘记密码请拨打服务电话查询
验证码	0921 0921

登录

对于激活过程和激活信息中存在的疑义，请联系瑞星公司进行咨询。
服务电话：(010) 82678866-586
电子邮件：safety@rising.com.cn

© 2007-2009 Rising Corp. Ltd.

图 2.8 产品服务激活 登录页面

- 进入用户信息页面

产品服务激活 维护

用户信息

单位全称: [模糊]

联系人: [模糊]

联系电话: [模糊]

用户状态: 正式用户

修改登录密码
修改用户信息

产品信息

基本信息:

产品名称	产品状态	用户ID	激活日期	出厂日期	超保日期	升级服务截止日期
[模糊]						

详细信息:

信息名称	注册信息
产品编号	[模糊]
产品序列号	[模糊]
反病毒引擎序列号	[模糊]
经销商	[模糊]

服务续订

退出

图 2.9 用户登录信息页面

- 选择服务续订
 - 硬件质保服务续订

服务续订

? 用户可以选择服务类型，并填入服务序列号。 *标记为必须填写项

服务续订信息

服务类型: 硬件质保服务 病毒代码升级服务

服务序列号: *

提交
取消

对于激活过程和激活信息中存在的疑义请联系瑞星公司进行咨询。

服务电话: (010) 82678866-586

电子邮件: safety@rising.com.cn

© 2007-2009 Rising Corp. Ltd.

图 2.10 输入硬件质保服务续订序列号

单击【提交】，系统返回成功信息



图 2.11 产品硬件质保服务续订成功

- 病毒代码升级服务续订

服务续订

? 用户可以选择服务类型，并填入服务序列号。 *标记为必须填写项

服务续订信息

服务类型	<input type="radio"/> 硬件质保服务 <input checked="" type="radio"/> 病毒代码升级服务
服务序列号	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>

对于激活过程和激活信息中存在的疑义请联系瑞星公司进行咨询。
服务电话：(010) 82678866-586
电子邮件：safety@rising.com.cn

© 2007-2009 Rising Corp. Ltd.

图 2.12 输入病毒代码升级服务续订序列号



图 2.13 病毒代码升级服务续订成功

- 续订成功后用户信息页面

用户信息

单位全称: [模糊]
 联系人: [模糊]
 联系电话: [模糊]
 用户状态: [模糊]

产品信息

基本信息:

产品名称	产品状态	用户ID	激活日期	出厂日期	超保日期	升级服务截止日期
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]

详细信息:

信息名称	注册信息
产品编号	[模糊]
产品序列号	[模糊]
反病毒引擎序列号	[模糊]
经销商	[模糊]

服务续订历史记录:

服务序列号	服务类型	续订前日期	续订时间	操作时间
[模糊]	硬件质保服务	2010-04-22	12个月	2009-4-24 11:42:32
[模糊]	病毒代码升级服务	2010-04-22	12个月	2009-4-24 11:44:30

图 2.14 防毒墙产品服务续订记录

2.5 下载手动升级包

登录到瑞星网站 <http://update.rising.com.cn/register/pcver/upgrade.htm>，在瑞星产品升级更新服务页面，输入您的产品用户 ID，单击【登录】按钮，如图 2.15 所示：

未注册的产品不能享受本服务, 请点击[立即注册](#)

产品序列号 - - - *网络版用户无需填写此项*

用户 ID [如何获得用户ID?](#)

附加码

请在附加码框输入 2 4 5 6

图 2.15 瑞星产品升级更新服务

成功登录后，您可以下载最新的病毒库升级包和系统升级包，如图 2.16 所示：

瑞星企业级防毒墙 RSW-9300						
程序名称	版本	文件大小	更新时间	下载链接	适用范围说明	升级授权码
病毒库升级包	20.87.30	8450 KB	2009-3-13	下载	■D5校验值: 3ea2a49b96e67db878056b03df96e9ff	获取授权码
系统升级包	2.0.19069	49960 KB	2008-12-17	下载	■D5校验值: 72ce459c3d8f61e31be476723fc4c019	--

 [瑞星防毒墙V2.0使用手册](#)

 [瑞星防毒墙V2.0快速使用指南](#)

图 2.16 升级包下载页面

第三章 防毒墙的网络配置

3.1 确定网络配置

瑞星为不同型号的防毒墙提供了不同的默认配置，如果您不想更多的修改防毒墙接口配置，建议您参考表 3.1 至表 3.6 中的默认配置：

接口	所属区域	接口模式	IP 地址
E0	WAN	网桥 1 (br0)	1.1.1.1 / 32
E1	LAN	网桥 1 (br0)	
E2	DMZ	静态 IP (Static)	192.168.100.244 / 24
E3	LAN	静态 IP (Static)	192.168.2.1 / 24
默认 DNS	202.106.0.20		

表 3.1 RSW-1200/3200 的默认接口配置

接口	所属区域	接口模式	IP 地址
E0	WAN	网桥 1 (br0)	1.1.1.1 / 32
E1	LAN	网桥 1 (br0)	
E2	WAN	网桥 2 (br1)	1.1.2.1 / 32
E3	DMZ	网桥 2 (br1)	
E4		禁用 (Disable)	
E5		禁用 (Disable)	
E6	DMZ	静态 IP (Static)	192.168.100.244 / 24
E7	LAN	静态 IP (Static)	192.168.2.1 / 24
默认 DNS	202.106.0.20		

表 3.2 RSW-9200 的默认接口配置

接口	所属区域	接口模式	IP 地址
E0	WAN	网桥 1 (br0)	1.1.1.1 / 32
E1	LAN	网桥 1 (br0)	
E2	WAN	网桥 2 (br1)	1.1.2.1 / 32
E3	DMZ	网桥 2 (br1)	
E4	DMZ	静态 IP (Static)	192.168.100.244 / 24
E5	LAN	静态 IP (Static)	192.168.2.1 / 24
默认 DNS	202.106.0.20		

表 3.3 RSW-1300 / RSW-1320 / RSW-3300 / RSW-9220 / RSW-9260 的默认接口配置

接口	所属区域	接口模式	IP 地址
E0	WAN	网桥 1 (br0)	1.1.1.1 / 32
E1	LAN	网桥 1 (br0)	
E2	WAN	网桥 2 (br1)	1.1.2.1 / 32
E3	DMZ	网桥 2 (br1)	
E4	LAN	禁用 (Disable)	

E5	LAN	禁用 (Disable)	
E6	LAN	禁用 (Disable)	
E7	LAN	禁用 (Disable)	
E8	LAN	静态 IP (Static)	192.168.100.244 / 24
E9	LAN	静态 IP (Static)	192.168.2.1 / 24
默认 DNS		202.106.0.20	

表 3.4 RSW-9300 的默认接口配置

接口	所属区域	接口模式	IP 地址
E0	WAN	网桥 1 (br0)	1.1.1.1 / 32
E1	LAN	网桥 1 (br0)	
E2	WAN	网桥 2 (br1)	1.1.2.1 / 32
E3	DMZ	网桥 2 (br1)	
E4	DMZ	静态 IP (Static)	192.168.100.244 / 24
E5	LAN	静态 IP (Static)	192.168.2.1 / 24
默认 DNS		202.106.0.20	

表 3.5 RSW-9320 的默认接口配置

接口	所属区域	接口模式	IP 地址
E0	WAN	网桥 1 (br0)	1.1.1.1 / 32
E1	LAN	网桥 1 (br0)	
E2	WAN	网桥 2 (br1)	1.1.2.1 / 32
E3	DMZ	网桥 2 (br1)	
E4	LAN	禁用 (Disable)	
E5	LAN	禁用 (Disable)	
E6	LAN	静态 IP (Static)	192.168.100.244 / 24
E7	LAN	静态 IP (Static)	192.168.2.1 / 24
默认 DNS		202.106.0.20	

表 3.6 RSW-9360 的默认接口配置



提示：关于防毒墙默认的 Web 管理口

瑞星防毒墙通常用序号最大的网口作为管理口，管理地址通常为 192.168.2.1。

3.2 登录防毒墙 Web 控制台

以下步骤均按照防毒墙的默认配置为例进行操作。

3.2.1 准备一台管理 PC

为了能够登录到瑞星防毒墙，您应该有一台管理 PC 与防毒墙的管理接口处于同一网段（即 192.168.2.X 网段）。为了达到这个目的，请进行如下配置：

1. 单击【开始】→【控制面板】→【网络连接】→【本地连接】，打开“本地连接 状态”对话框，如图 3.1 所示：

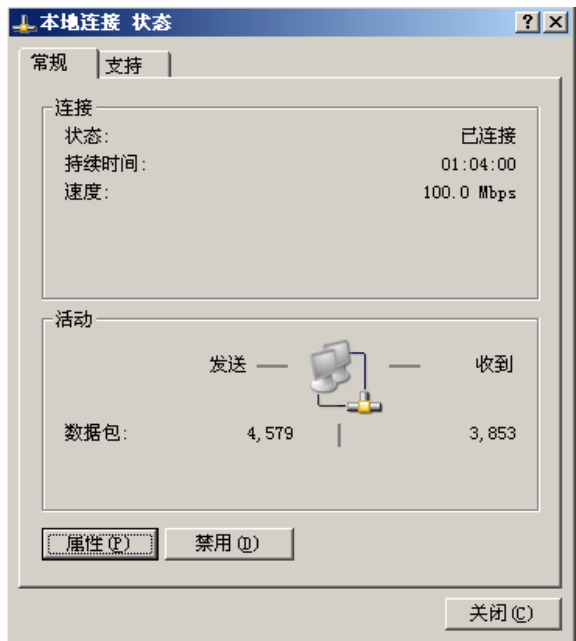


图 3.1 本地连接 状态 对话框

2. 单击【属性】按钮，在“常规”选项卡上选择 Internet 协议（TCP/IP），如图 3.2 所示：

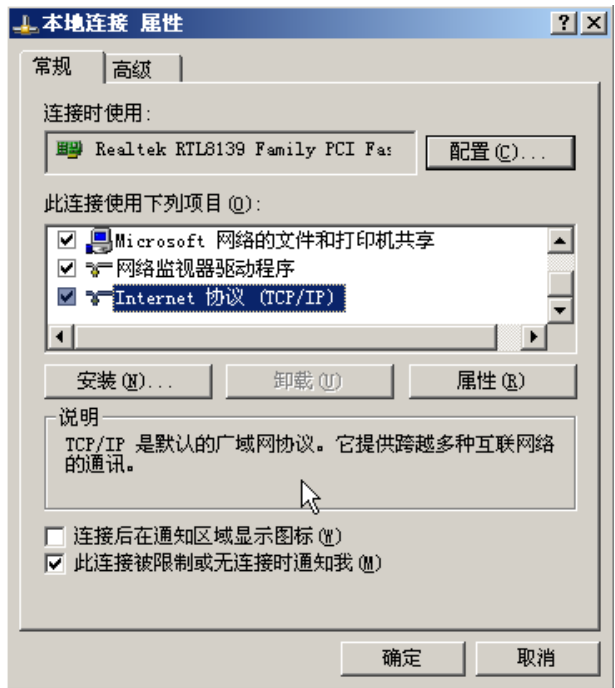


图 3.2 本地连接 常规 选项卡

3. 单击【属性】按钮，在“Internet 协议（TCP/IP）属性”对话框中按照表 3.4 修改管理主机的 IP 地址、子网掩码和默认网关，如图 3.3 所示：

IP 地址	子网掩码	默认网关
192.168.2.88	255.255.255.0	192.168.2.1

表 3.7 瑞星防毒墙管理主机配置

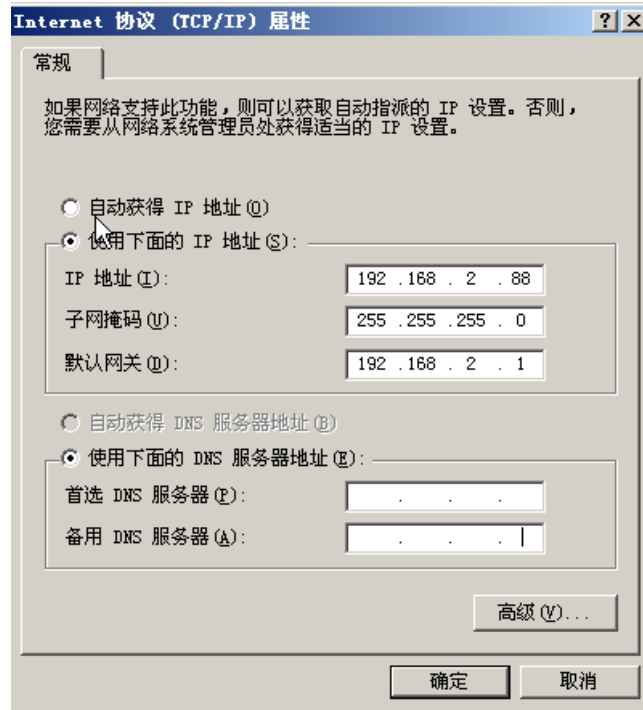


图 3.3 修改管理主机的 IP 地址

4. 单击【确定】按钮，保存设置；

3.2.2 登录到瑞星防毒墙

1. 打开浏览器；
2. 在地址栏中输入：<https://192.168.2.1>，进入瑞星防毒墙登录页面，如图 3.4 所示：



图 3.4 防毒墙登录页面

3. 输入默认的用户名、密码，如表 3.8 所示：

用户名	密码
admin	admin

表 3.8 默认的用户名和密码

4. 登录瑞星防毒墙，如图 3.5 所示：



图 3.5 管理首页



提示：关于不同型号产品的防毒墙首页

瑞星防毒墙不同型号产品的首页面大概一致，系统仅识别硬件设备接口数量，故根据硬件平台不同，首页显示的接口数量会略有差异。

3.3 修改默认的管理员密码

3.3.1 关于防毒墙的管理员帐号

为了防毒墙的管理安全，瑞星防毒墙的管理员权限共分为三级，如表 3.9 所示：


管理员类型	说明
审计管理员	可以阅读部分防毒墙设置，但不可以修改
配置管理员	可以阅读全部防毒墙设置，可以进行部分设置的修改
超级管理员	可以阅读全部防毒墙设置，同时可以修改全部设置

表 3.9 瑞星防毒墙的管理员类型

瑞星防毒墙提供的默认管理员属于超级管理员，建议您在登录防毒墙后，立即修改其密码。另外，请根据您的网络具体的管理需要定义权限不同的管理员帐号。关于管理员帐号更详细的描述，请参见《瑞星防毒墙使用手册》。

3.3.2 修改默认的管理员密码

要修改默认的管理员密码，请参考以下步骤：

1. 在主界面单击【管理配置】→【帐号配置】，进入帐号管理页面；
2. 单击 admin 帐号操作下的  图标；

管理员帐号列表

<input type="checkbox"/>	序号	管理员	权限配置文件	可信管理地址	类型	有效时间	状态	编辑
<input type="checkbox"/>	1	admin	SUPER	自定义: 0.0.0.0/0	local	无限制	正常	
<input type="checkbox"/>	2	ccttmgmt	SUPER	自定义: 127.0.0.1, 111.111.111.1	local	无限制	正常	-

图 3.6 选定默认的 admin 帐号

3. 修改默认密码，修改后，单击【确定】按钮；

帐号配置 ✕

用 户 名:

密 码:

确 认 密 码:

图 3.7 修改 admin 的密码

3.4 防毒墙的策略

为了保证您的防毒墙可以在最小的改动下正常工作，瑞星防毒墙提供了如下的默认配置，如果它们满足您的安全需求，则您可以不对瑞星防毒墙的内容过滤规则和安全策略作任何修改。

3.4.1 默认的杀毒策略

瑞星防毒墙的默认的防毒规则如表 3.10 所示，如果您需要自行修改，请单击【防毒配置】→【防病毒配置】。关于更多的配置内容，请参考《瑞星防毒墙使用手册》。

项目	默认值	说明
杀毒策略	杀毒或阻断	默认对所有数据执行杀毒处理。
区域防毒	所有区域之间的数据均杀毒	默认对所有工作区域之间的数据采取杀毒处理。
杀毒文件大小	2 MB	默认仅对不大于 2 MB 的文件进行杀毒。
不查杀的文件类型	未启用	如果用户确认某一类文件是安全的，可以在此列出。
禁止传输的文件类型	未启用	当出现流行病毒爆发时，防止某一类文件传输可以保证内网的相对安全，但也可能会对该类文件的正常下载产生影响。
最大查杀层数	5	默认对文件进行 5 层解压缩处理。
检查可疑脚本	启用	启用恶意脚本识别功能
查杀未知病毒	未启用	对未知病毒进行查杀。
查杀 DOS 可执行文件	未启用	对 DOS 病毒进行查杀。
智能查杀网页文件	启用	对包含安全威胁的网页进行阻断或记录威胁信息
查杀图片病毒	未启用	对图片病毒进行查杀。
禁用非 HTTP 协议	未启用	当用户在某一个端口启用 HTTP 杀毒时，禁止该端口通过其它协议的数据。
禁用下级 HTTP 代理	未启用	客户端通过防毒墙访问外部网络时，禁止使用 HTTP 代理。

禁止运行 Java、Java Applet 和 ActiveX 控件	未启用	禁用网页上的 Java、Java Applet 和 ActiveX 控件。
过滤恶意网站和病毒 URL	启用	对于恶意网站以及病毒后台下载的 URL 进行自动过滤。
启用 SQL 注入防护	未启用	启用对内部装有 SQL Server 的服务器防注入保护。
记录用户上网的 URL	未启用	开启此功能后，对客户端访问的 URL 信息进行日志记录
禁用非 FTP 协议	未启用	当用户在某一个端口启用 FTP 杀毒时，禁止该端口通过其它协议的数据。

表 3.10 瑞星防毒墙默认防毒规则

3.4.2 默认的防毒墙安全策略

- 防火墙策略

为了保证防毒墙部署后在网络中的连通性，防毒墙的出厂配置默认自带全通的防火墙策略，不对任何地址的访问进行限制，如图 3.8 所示。



图 3.8 瑞星防毒墙默认的安全策略

如果要修改默认安全策略或添加安全策略，请单击【防火墙】→【安全策略编辑】。

- 防毒规则

瑞星防毒墙默认对通过 HTTP / FTP / SMTP / POP3 协议进行传输的所有数据不进行杀毒，如图 3.9 所示：



图 3.9 瑞星防毒墙默认的内容过滤规则

如果要修改默认内容过滤规则或添加内容过滤规则，请单击【防火墙】→【内容过滤规则】。

第四章 安装瑞星防毒墙

4.1 安装到指定位置

4.1.1 直接安放到平台上

如果您没有 19 英寸标准机柜，您可以直接把瑞星防毒墙放置在干净的工作台上。这种操作简单易行，但请您注意以下事项：

- 不要在防毒墙上面放置重物；
- 防毒墙周围留出 10 cm 的散热空间；
- 保证工作台的平稳以及良好接地；

4.1.2 安装到机柜上

瑞星防毒墙均按照 19 英寸标准机柜尺寸进行设计的，尺寸如表 4.1 所示：

防毒墙型号	物理尺寸 (宽 x 长 x 高, 单位: mm)
RSW-1200	428.6 x 360 x 44 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-1300	428.6 x 360 x 44 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-1320	430 x 425 x 43.6 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-3200	428.6 x 360 x 44 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-3300	430 x 425 x 88.1 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-9200	443 x 518 x 88 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-9220	431 x 510 x 88 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-9260	431 x 510 x 88 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-9300	431 x 510 x 88 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-9320	431 x 510 x 88 (不含脚垫, 脚垫高 10)
RSW-9360	431 x 510 x 88 (不含脚垫, 脚垫高 10)

表 4.1 瑞星防毒墙物理尺寸

瑞星防毒墙的安装过程如下：

1. 检查机柜的接地与稳定性。用螺钉将侧耳固定在防毒墙前面板两侧；
2. 将防毒墙放置在机柜的一个托盘上，根据实际情况，沿机柜托盘移动防毒墙到合适位置，注意保证防毒墙与导轨间的合适距离。当机器为 2U 或 2U 以上型号时，请使用机柜导轨辅助安装；
3. 用随机附带的盘头螺钉将防毒墙通过侧耳固定在机柜上，保证防毒墙在机柜上位置水平并牢固，如图 4.1 所示；

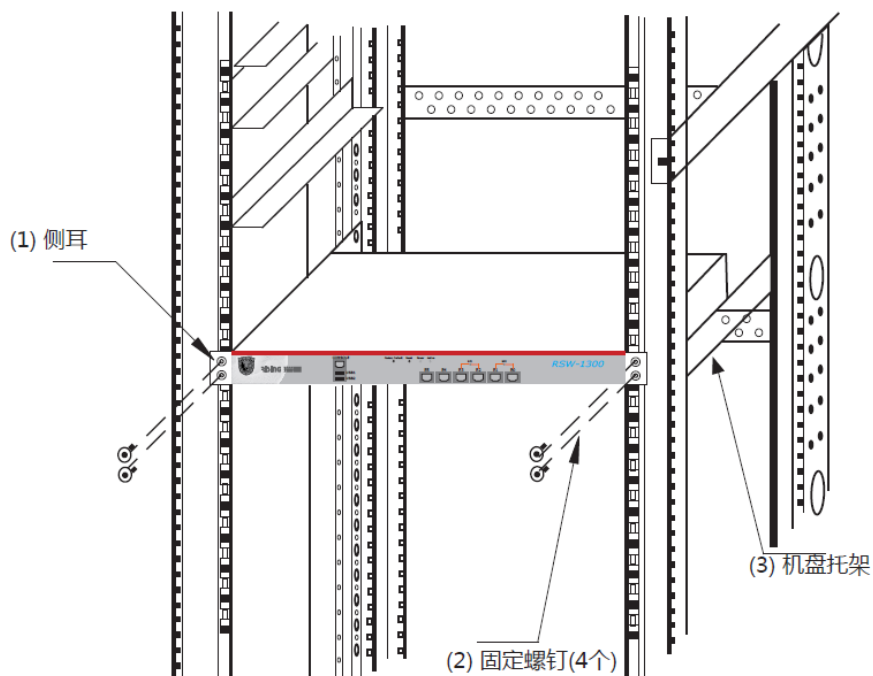


图 4.1 1U 设备上架示意图

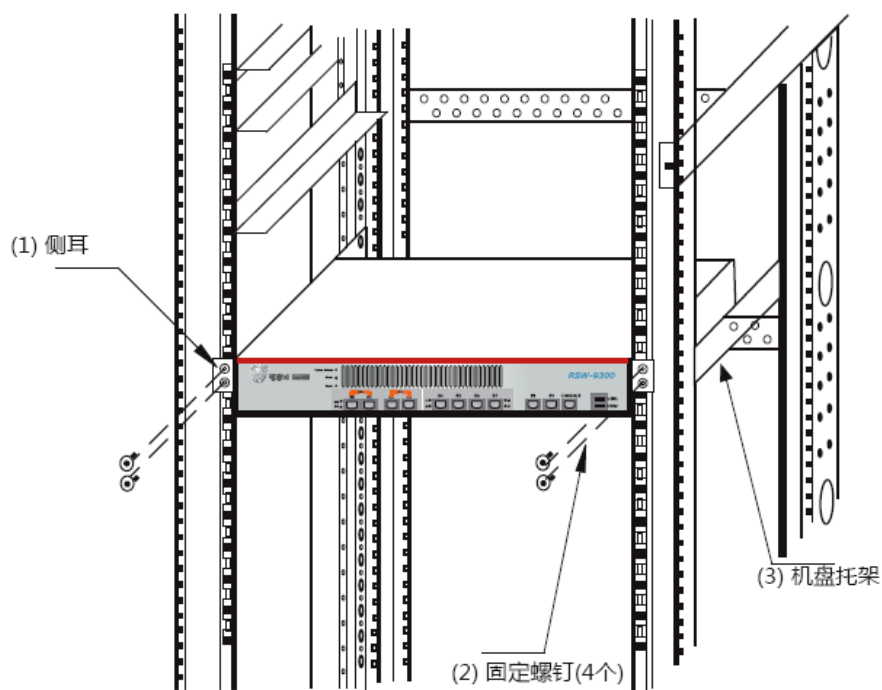


图 4.2 2U 设备上架示意图

4.2 连接到以太网口

以连接到防毒墙 RSW-1300 正面板上的固定 10/100/1000 Mbps E0 接口为例，请按照以下步骤连接：

1. 将以太网电缆一端连接到防毒墙 E0 接口，另一端连接到上层路由设备；
2. 将以太网电缆一端连接到防毒墙 E1 接口，另一端连接到下层交换设备；
3. 请检查 E0 口指示灯状态，其指示灯状态含义如表 4.2 所示

接口速率	接口灯的位置	灯的颜色	表示的含义
10M	右	无	有连接：灭
			无连接：灭
	左	绿	有数据传输：闪动
			无数据传输：常亮
100M	右	绿	有连接：亮
			无连接：灭
	左	绿	有数据传输：闪动
			无数据传输：常亮
1000M	右	橙	有连接：亮
			无连接：灭
	左	绿	有数据传输：闪动
			无数据传输：常亮

表 4.2 接口指示灯状态含义

4.3 连接到串行接口

4.3.1 串行接口简介

瑞星防毒墙提供了一个 RJ-45 异步串行配置口，这个接口可以在用户无法通过 Web 管理防毒墙的时候通过命令行对防毒墙进行基本配置和故障排查，串行接口的属性参考 1.3.2 固定接口属性中对控制台串口的描述。

4.3.2 准备串口控制台



提示：您的串口控制台计算机必须安装有超级终端。

要准备预配置的控制台：

1. 将随机附送的控制台电缆的一端连接到设备前面板的控制台（Console）接口，将另一端连接到计算机的串口（COM 口）；
2. 打开超级终端：
 - a. 单击【开始】→【程序】→【附件】→【通讯】→【超级终端】；
 - b. 为本次连接输入一个名字，单击【确定】按钮；
 - c. 选择计算机的 COM 口，通常是 COM1；
3. 为了正常使用超级终端，请按照表 4.3 设置超级终端：

项目	值
每秒位数	9600
数据位	8
奇偶校验	无 (None)
停止位	1
流控制	无 (None)

表 4.3 超级终端设置

4.3.3 连接串口控制台

您可以通过如下步骤连接到防毒墙的串口控制台：

1. 选定串口控制台。串口控制台可以是标准的具有 RS-232 串口的字符终端，也可以是一台普通的 PC 机，更常用的是后者；
2. 确保防毒墙和串口控制台终端断电状态后，用串口连接线将防毒墙与串口控制台进行连接。
3. 经过安装检查后加电，正常情况超级终端会显示防毒墙启动信息；
4. 系统成功启动后，会显示 Antivirus_Gateway Login: 字样；
5. 输入串口默认的用户名和密码；（用户名和密码均为 admin）
6. 成功登录后，会显示 [RsShell]\$ 提示符；
7. 键入 ? 然后按 Enter 键，会显示当前防毒墙支持的所有串口命令。对于串口命令的详细说明，请参考《瑞星防毒墙使用手册》；

4.4 连接电源线

4.4.1 交流电源

交流电源输入范围：220V / 50Hz

4.4.2 建议使用的交流电源插座

建议使用有接地点接头的单向三线电源插座。电源的接地点在建筑物中要可靠接地，一般楼房在施工布线时，已将本楼供电系统的电源接地点埋地。连接防毒墙交流电源线前，用户需要确认本楼电源是否已经接地。

4.4.3 交流电源线的连接

1. 确保保护地已经正确连接至大地；
2. 确认防毒墙电源开关置于 0 位置后，将防毒墙随机所带的电源线一端插到防毒墙背面板左侧的电源插座上，另一端插到交流电源插座上；
3. 把防毒墙电源开关拨到 I 位置；
4. 检查防毒墙电源灯是否变亮，灯亮表示电源连接正确；

4.5 安装后检查

建议您在安装好瑞星防毒墙后进行检查，检查事项如下：

- 请检查防毒墙周围是否留有足够的散热空间，机柜是否稳固；
- 检查电源线所接电源与防毒墙要求的电源是否一致；
- 检查防毒墙与配置终端等其他网络设备连接关系是否正确；



提示：防毒墙安装完毕后的检查非常重要，因为防毒墙安装的牢固与否、电源匹配与否，将直接关系到防毒墙的正常使用的。

第五章 防毒墙的升级

您还可以通过单击【系统管理】→【系统维护】→【软件升级】跳转到软件升级页面；在您使用防毒墙前，请您对防毒墙系统以及威胁库进行升级。另外，在升级前，请确保您的防毒墙产品已经正确输入序列号并完成服务激活。

5.1 威胁库升级

瑞星防毒墙支持以下几种方式进行威胁库升级。如图 5.1 所示：



图 5.1 瑞星防毒墙支持的威胁库升级方式

升级方式	说明
网站升级	防毒墙连接瑞星网站下载威胁库升级包进行升级。分为手动网站升级和定时网站升级两种方式，瑞星防毒墙网站升级支持代理服务器，避免某些网络无法直接访问 Internet 而导致升级失败。
局域网升级	用户可以自行将威胁库升级包下载到本地 HTTP 服务器，防毒墙可以通过本地 HTTP 服务器下载，例如：http://192.168.1.10/package_name。分为手动局域网升级和定时局域网升级两种方式。
指定威胁库升级包文件	用户可以自行将威胁库升级包下载到本地管理 PC，手动指定威胁库升级包。

表 5.1 防毒墙病毒库升级方式

● 自动升级引擎

防毒墙系统将提供管理员两种方式进行威胁库升级，分别是：

- ◆ 即时升级：启用该功能防毒墙将在预定义的时间进行威胁库的自动网站升级，即时升级时间与瑞星公司防毒墙产品威胁库升级包的发布时间一致。为了保证您所购买的防毒墙产品能够及时的获取病毒特征码更新，该时间不允许修改。
- ◆ 自定义自动升级时间：启用该功能防毒墙将在管理员指定的时间进行威胁库升级，支持网站升级和局域网升级两种方式。



提示：升级威胁库后，您不需要重新启动防毒墙。

5.2 系统升级

您只能从瑞星网站下载对应防毒墙产品的系统手动升级包，之后手动升级。如果要进行系统升级，请采取以下步骤：

1. 单击【系统管理】→【系统维护】→【软件升级】，如图 5.2 所示。

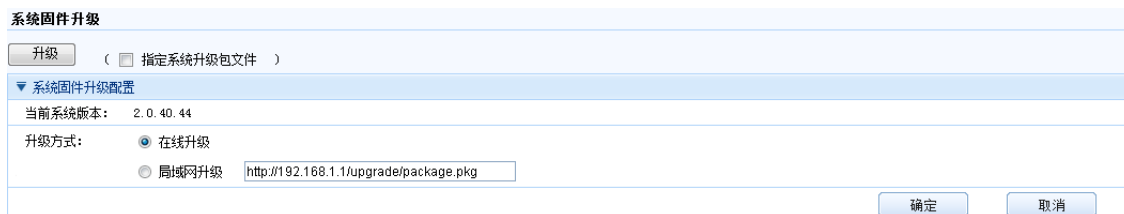


图 5.2 打开软件升级页面

系统固件升级分为本地升级、在线升级和局域网升级三种方式。

- ◆ 指定系统升级包：通过将防毒墙系统固件升级包下载到本地进行升级。
- ◆ 在线升级：防毒墙将从瑞星网站自动下载系统固件升级包，防毒墙将根据自动升级设置进行系统固件的升级。
- ◆ 局域网升级：选中该选项后，在局域网升级处输入升级服务器详细的 URL 地址，防毒墙将根据局域网设置进行系统固件的升级。



提示：当系统升级更新核心组件时才需要进行防毒墙设备的重启操作。

第六章 服务联系方式

公司名称：北京瑞星信息技术有限公司

通讯地址：北京市中关村大街 22 号· 中科大厦 1305 室

邮政编码：100190

技术支持专线：010-82678866-586

电子邮件：safety@rising.com.cn

公司网址：<http://www.rising.com.cn>