2021

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统 快速安装指南

快速使用指南用于指导用户快速安装和使用瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统。指南中介绍了瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统的安装方法。请在安装瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统前认真阅读本指南。



目录

目录	1
1. 产品简介	2
2. 应用环境	3
2.1. 数据中心	3
2.2. 管理中心(manager)	4
2.3. 业务中心(bus)	4
2.4. 升级中心(ruc)	5
2.5. 补丁下载中心(rua)	6
2.6. Windows 客户端(ep)	7
2.7. Linux 客户端	7
2.8. 远程管理控制台	9
3. 安装与卸载1	0
3.1. 安装1	0
3.1.1. 服务器安装1	1
3.1.2. 客户端安装1	8
3.2. 卸载2	1
3 9 1	T
5.2.1. 服力 甜 即 푃	1 2
3.2.2. 客户端卸载2	1 2 4
3.2.1. 加牙部甲氧	1 2 4 5
 3. 2. 2. 客户端卸载	1 2 4 5 7
 3. 2. 1. 加穷部甲氧	1 2 4 5 7 8
 3. 2. 2. 客户端卸载	1 2 4 5 7 8 8
3. 2. 1. 加穷部即载	1 2 4 5 7 8 8 9
3. 2. 1. 加穷部即载	1 2 4 5 7 8 8 9 9

1. 产品简介

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统(简称 ESM3.0)是企业级内网安全管理 软件产品,它为加强内网管理提供了一套统一的 IT 安全解决方案,不但提供传 统的防病毒、漏洞扫描等功能,还对网络环境中各计算机的信息、软硬件资源进 行有效的管理和控制。

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统产品实质上不只是一个管理平台,企业用 户可以根据自身的需求在其上布置具有不同管理功能的子产品。本软件可以满足 各类企业的不同需求,有针对性的解决企业遇到的各种安全风险,彻底改变了以 往安全类软件功能过于笼统、不够灵活的缺点。瑞星 ESM 防病毒终端安全防护 系统工作原理如下图:



管理中心:是对企业全网进行统一管理的交互平台,用户通过管理中心就可以完成所有管理功能。它实时反映防护体系内每台计算机情况,为管理员管理客户端计算机的使用情况提供了大量的依据。通过管理中心可以发布操作、升级等各项命令,统一设置安全管理的各种策略,实现对整个防护系统的自动控制,保障整个网络安全。

远程管理控制台:管理员可以通过 Web 访问方式登录管理中心,管理和监控客户端计算机。

数据中心:用于存储软件运行过程中产生的各种数据的服务器。

业务中心:是全网客户端连接服务器的中心服务器,业务中心会按照管理员操作 下发策略、任务等管理数据给全网客户端,同时又会接收客户端的日志、状态等 信息,并及时写入数据中心,独特的负载均衡方案,使得业务中心具备更强的负 载能力,突破传统方式的网络连接瓶颈。

扩展中心:除系统必备中心(管理中心、数据中心、业务中心)之外的其它扩展 中心。目前只包括升级中心、补丁下载中心。

补丁下载中心:主要用于存储补丁文件,管理中心下载任务。

升级中心:用于全网部署、升级的工作。

客户端:企业安装瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统客户端的计算机。

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统采用分布式体系,结构清晰明了,管理维护 方便。管理员只要拥有管理员账号和口令,就能在网络上任何一台有网页浏览器 的计算机上,实现对整个网络上所有计算机的集中管理。

2. 应用环境

2.1. 数据中心

a. 数据库

Microsoft SQL Server 2005 Microsoft SQL Server 2008 Microsoft SQL Server 2012 Microsoft SQL Server 2014 Microsoft SQL Server 2016

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间: 500GB以上 CPU: 2.0GHz 及以上32位(x86)或64(x64) 内存: 8.0GB及以上 网络环境: 100M带宽以上网络, 需一个固定IP地址

c. 对通信协议的要求

TCP/IP

2.2. 管理中心(manager)

a. 软件环境

1) 操作系统

Windows Server 2003系列系统

Windows Server 2008 系列系统

Windows Server 2008 R2 系列系统

Windows Server 2012 系列系统

Windows Server 2012 R2 系列系统

Windows Server 2016 系列系统

Windows Server 2019 系列系统

2) 其它

IIS 6.0及以上发布版本

Microsoft.NET Framework 3.5

.Net Extensibility 3.5

ASP. NET 3.5

ISAP 扩展

注: 以上框架或者扩展都可以在 Windows 对应版本中找到,具体位置在【打开 或关闭 Windows 功能】中,勾选对应项并保存,开启功能。

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间: 30GB以上

CPU: 2.0GHz 及以上32位(x86)或64(x64)

内存: 8.0GB及以上

网络环境:100M带宽以上网络,需一个固定IP地址,能正常连接数据中心,对外提供监听端口(默认3333)

c. 对通信协议的要求

TCP/IP, UDP

- 2.3. 业务中心(bus)
 - a. 软件环境

1) 操作系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统

Windows Server 2008 R2 系列系统

Windows Server 2012 系列系统

Windows Server 2012 R2 系列系统

Windows Server 2016 系列系统

Windows Server 2019 系列系统

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间: 30GB以上

CPU: 2.0GHz及以上32位(x86)或64(x64)

内存: 8.0GB及以上

网络环境: 100M带宽以上网络, 需一个固定IP地址, 能正常连接数据中

心,能正常连接到管理中心3333端口,对外提供监听端口(默认5555)

c. 对通信协议的要求

TCP/IP, UDP

2.4. 升级中心(ruc)

a. 软件环境

1) 操作系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统

Windows Server 2008 R2 系列系统

Windows Server 2012 系列系统

Windows Server 2012 R2 系列系统

Windows Server 2016 系列系统

Windows Server 2019 系列系统

2) 其它

IIS 6.0以上发布版本

Microsoft.NET Framework 3.5

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间: 500GB 以上

CPU: 2.0GHz及以上32位(x86)或64位(x64)

内存: 4GB及以上

网络环境:100M带宽以上网络,需一个固定IP地址,能正常连接数据中心,能正常连接业务中心5555端口;建议服务器可访问瑞星官网,以方便自动升级

c. 对通信协议的要求

TCP/IP, UDP

2.5. 补丁下载中心(rua)

- a. 软件环境
 - 1) 操作系统

Windows Server 2003 系列系统

Windows Server 2008 系列系统

Windows Server 2008 R2 系列系统

Windows Server 2012 系列系统

Windows Server 2012 R2 系列系统

Windows Server 2016 系列系统

Windows Server 2019 系列系统

2) 其它

IIS 6.0以上发布版本

Microsoft.NET Framework 3.5

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间: 50GB以上 CPU: 1.0GHz及以上32位(x86)或64位(x64) 内存: 2.0GB及以上 网络环境: 100M带宽以上网络, 需一个固定IP地址;

c. 对通信协议的要求

TCP/IP, UDP

北京瑞星网安技术股份有限公司

- 2.6. Windows 客户端(ep)
 - a. 软件环境

操作系统

- Windows XP 系列系统
- Windows Vista 系列系统
- Windows 7 系列系统
- Windows 8 系列系统
- Windows 10 系列系统
- Windows 11 系统
- Windows Server 2003系列系统
- Windows Server 2008系列系统
- Windows Server 2008 R2系列系统
- Windows Server 2012系列系统
- Windows Server 2012 R2系列系统
- Windows Server 2016系列系统
- Windows Server 2019系列系统

b. 硬件和网络要求

剩余磁盘空间: 1.0GB以上

CPU: 1.0GHz 及以上

内存: 4.0GB系统内存及以上

网络环境:需一个固定IP地址,能连接业务中心55555端口,默认监听7776 端口UDP

c. 对通信协议的要求

TCP/IP, UDP

2.7. Linux 客户端

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统管理中心可以接入 Linux 客户端。客户端 支持目前主流的 Linux 操作系统,并适配国产平台和操作系统,典型系统环境信 息如下:

CPU 架构	授权类型	系统环境	版本号
		Red Hat Enterprise Linux	6. X、7. X、8. X
		Centos	6. X、7. X、8. X
		Fedora	29、30
	通用系统授权	Oracle Enterprise Linux	7. X、8. X
		Debian	10
		Ubuntu Desktop	19.04、20、04
		Ubuntu Server	19.04、20、04
		红旗桌面操作系统	V9、V10
		中兴新支点桌面操作系统	V3、V4
		中兴新支点服务器操作系统	V4、V5
		一铭桌面操作系统	V4
		一铭服务器操作系统	V7
		普华桌面操作系统	V4
X86 架构		中标麒麟桌面操作系统	V6. 0、V7. 0
		中标麒麟高级服务器操作系统	V6. 0、V7. 0
		中科方德桌面操作系统	标准版
	国产系统授权	中科方德高可信服务器操作系统	V3
	四)永 兆 仪仪	凝甲般石	V6. 0. 60
		风心岩石	V6. 0. 80
		银河麒麟服务器操作系统	V4
		银河麒麟桌面操系统	V4
		湖南麒麟	V3. 2、V3. 3
		UOS 统一桌面操作系统	V20
		UOS 统一服务器操作系统	V20
		深度桌面操作系统	V15
		EulerOS(欧拉)	V2. 0
		麒麟软件	V10

		深度桌面操作系统	V15
		普华桌面操作系统	V4
		中标麒麟桌面操作系统	V7. 0
Mips 架构	国产系统授权	中标麒麟高级服务器操作系统	V6. 0
		UOS 统一桌面操作系统	V20
		UOS 统一服务器操作系统	V20
		麒麟软件	V10
		中科方德桌面操作系统	标准版
NF - 11	田文石公本石	中科方德高可信服务器操作系统	V3
<u> </u>	国广系统投权	UOS 统一桌面操作系统	V20
		UOS 统一服务器操作系统	V20
		UOS 统一桌面操作系统(ARM)	V20
		银河麒麟服务器操作系统(飞腾)	V4
		银河麒麟桌面操系统(飞腾)	V4
ARM 架构	国产系统授权	UOS 统一桌面操作系统(飞腾)	V20
		UOS 统一服务器操作系统(飞腾)	V20
		中标麒麟军用服务器操作系统	V5. 0
		麒麟软件	V10
金目 明昀	国立系统运行	UOS 统一桌面操作系统	V20
判论加 为	四厂 尔 坑 仅仅	UOS 统一服务器操作系统	V20
		深度桌面操作系统	V15
海光	国产系统授权	深度桌面操作系统	V15
		深度桌面操作系统	V15

PS: 以上应用环境仅为手册发布时所支持的环境列表,并不代表最终支持版本!

2.8. 远程管理控制台

a. 浏览器

Google Chrome谷歌浏览器(推荐)

Microsoft Internet Explorer 7.0及以上

Apple Safari苹果浏览器

Mozilla Firefox火狐浏览器

其他基于Chromium或者IE内核的浏览器

b. 其他要求

Adobe Flash 插件9.0及以上

3. 安装与卸载

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统的基本安装对象包括:服务器子产品—— 管理中心(包含数据中心)、服务器子产品——业务中心、服务器子产品——升 级中心、服务器子产品——漏洞补丁中心、客户端代理、客户端子产品——防病 毒(可选 v11 或者 v13 引擎)、客户端子产品——IT 资产管理、客户端子产品—— 一漏洞扫描、客户端子产品——行为审计、客户端子产品——防火墙和客户端基 础组件等。

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统光盘提供了三种安装模式:单服务器模式 安装、单客户端模式安装和自定义模式安装。

● 单服务器模式安装

如果您准备把中心(服务器产品)安装在一台计算机,可以使用这种安装方式,该模式只安装服务器子产品和客户端代理。

● 单客户端模式安装

只安装客户端的组件,包括客户端子产品、客户端代理和客户端基础组件。

● 自定义模式安装

高级自定义安装模式,可以自定义所需的组件,按需勾选组件,节省空间和资源。

本文档将以单服务器模式安装为例,统一介绍产品的安装与卸载,其他安装 模式类似。

提示:安装本软件前请卸载其它安全类软件。

3.1. 安装

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统推荐按照如下的顺序进行安装,以便于安装遇到故障时排查问题所在。推荐部署顺序如下:

第一步:安装管理中心 (manager);

第二步: 安装业务中心 (bus);

第三步: 安装升级中心 (ruc);

第四步:安装客户端(ep)。

3.1.1. 服务器安装

安装前准备:

服务端安装前需要开启系统的 IIS 和.NET Framework 框架。

这里以 Windows Server 2012 为例,依次进入【控制面板】/【程序】/【程 序功能】/【启用或关闭 Windows 功能】。位置如图。

0 程序和功能

CTTT TO MALTRA DA COLO			
控制面板主页	卸载或更	改程序	
查看已安装的更新	若要卸载程	序,请从列表中将其选中,然后	单击"卸载"、"更改"或"修复"。
💡 启用或关闭 Windows 功能	20102 201020		
	组织 ▼		
	夕 称	^	发布者

打开【启用或关闭 Windows 功能】后,在列表中勾选如下图红框中所示选项, 然后点击【确定】,等待功能开启完毕后再进行下一步安装。



第一步: 将瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统光盘放入光驱内,双击瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统的安装程序,开始安装。

自动安装租	序 🗆 🗖 💌 🖉
	欢迎使用瑞星软件! 请稍候

第二步:进入安装程序欢迎界面。

端星ESM 下一代网络版	– ×
。 	本: 3.0 build: 7.13
安全助力企业成長	く 微信支持
路径: C:\Program Files (x86)\Rising 更改	
☑ 我已阅读并同意 用户许可协议	🖻 智能客服

1、点击【瑞星用户许可协议】浏览瑞星企业产品最终用户许可协议;

2、点击【更改】修改安装目录 (默认为 C:\Program Files\Rising);

3、选择【我已阅读并同意】瑞星用户许可协议。

第三步:欢迎界面击【导入授权】按钮,输入基本包序列号,导入授权证书 文件,点击【确定】。

		×
选择文件	未选择文件	
	选择文件	选择文件未选择文件

提示:

- 产品安装包内置短期试用授权许可,您可以点击【确定】,直接使用此授权 并进入下一步骤。在产品使用中,您可以通过产品授权操作,获得正式使用 授权。
- 2. 产品授权操作方法,请参考本文档章节4.产品授权。

第四步:点击【安装试用】,进入安装模式选择界面。点击【服务器】,进入下一步安装。



			版本: 3.0 build:
数据库类型:	SQL Server OMSDE		
管理数据	库测试连接	日志数据	库 测试连接
服务器:	192. 168. 90. 180	服务器:	192. 168. 90. 180
数据库:	esmdb	数据库:	esmlogdb
用户名:	rising	用户名:	rising
密码:	****	密码:	****
	□从服务器模式	6	

第五步:按照默认的组件安装,点击【下一步】,配置数据库。

第六步:进入数据库的安装界面,设置数据库的类型及相关参数。有两种数据库类型可选择,分别为【SQL Server】和【MSDE】。默认选择为【SQL Server】,在条件许可的情况下建议选择此项。若安装环境中已有 SQL Server 数据库,选择【SQL Server】,设置各项参数后,单击【下一步】。

出口广业型			版本: 3.0 build: 7
叙述库奕型: MSDE安装目录:	C:\Program Files	(x86)\Rising\ESMMsde	
MSDE数据目录:	C:\Program Files)	(x86)\Rising\ESMMsdeData	

若安装环境中没有 SQL Server 数据库,可以选择【MSDE】,单击【下一步】。

😽 瑞星日	SM 下一代网络版	-
		版本: 3.0 build: 7.
数据库类型:	SQL Server • MSDE	
MSDE安装目录:	C:\Program Files (x86)\Rising\ESMMsde	
MSDE数据目录:	C:\Program Files (x86)\Rising\ESMMsdeData	
monestin day.	C. Grogram files (KOO) (Alsing Lommsdebata	

提示:

- 瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统默认使用 MSDE 2000 数据库,如选择 MSDE, 当未检测到安装环境中存在 MSDE 时,将自动安装。但基于 MSDE 的数据库最 多只能存储 2GB 大小的数据,只支持 2 个 CPU 和 2GB 内存,当用户数据超过 2GB 容易引起数据库崩溃,导致数据不可恢复。所以推荐用户使用 SQL Server 数据库。
- 图示中"ESM"或"esm"为瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统英文名称 "Enterprise Security Management"的缩写。

第七步:进入服务器站点信息设置界面,选择【服务地址】,对所选地址进行【控制台站点模式】设置。有三种站点访问模式可供选择,分别为【默认站点(HTTP)】、【自定义站点(HTTP)】和【自定义站点(HTTPS)】。选择合适模式并设置相关信息后,点击【下一步】。

服务地址:	193. 168. 11. 22			~
(制台站点模式:	◯ 默认站点(http)			
	◯ 自定义站点(http)	http沸口:	12012	
	●自定义站点(https)	http沸口:	12012	
		https裭口:	10443	
	ht	ttps访问地址:	193. 168. 11. 22	
	访问示例: https://193.1	168.11.22:104	43/esm	

第八步:输入【单位名称】、【admin密码】和【确认密码】。输入【管理中心服务端口】和【业务中心服务端口】或使用默认端口。设置漏洞补丁保存路径(默认路径为C:\ProgramFiles(x86)\Rising\ESM\rdc\download),点击【下一步】。

单位名称:	瑞星		
admin密码:	******		
确认密码:	*****		
	☑支持管控Linux防病毒		
管理中心端口:	3333		
业务中心端口:	5555]
层:向外工收尔,	C:\Program Files (x86)\Bising\ESM\rdc\dow	选择	1

提示:如图提示磁盘空间不足,漏洞补丁保存路径所属分区剩余空间建议大于 30G。

第九步:进入安装进度界面,可以点击【展开】查看安装进度明细。



第十步:安装进度完成,点击【完成】结束。

3.1.2. 客户端安装

3.1.2.1. Windows 客户端安装

管理员打包并发布成功后,终端用户可到管理员提供的下载链接处下载指定 客户端。例如:下载地址为: <u>https://193.168.11.7:10443/ruc</u>,则将链接粘贴 到浏览器地址栏并访问,进入如下图所示界面,在图中点击【立即下载】,开始 下载客户端安装包。注意界面中的安装要求。

各位同事,大家好: 为保障公司内网安全,4	公司从即日起	将全面安装部	要理是動件	请点击"立即下载"按钮下载最新安装包并安装,	安装前请注意安装要			
各位同事,大家好: 为保障公司内网安全,4	公司从即日起	将全面安装部	要理是訪你	请点击"立即下载"按钮下载最新安装包并安装,	安装前请注意安装要			
为保障公司内网安全,多	公司从即日起	将全面安装部	報理見むけ	请点击"立即下载"按钮下载最新安装包并安装,	安装前请注意安装要			
为保障公司内网安全,公司从即日起将全面安装部署瑞星软件。请点击"立即下载"按钮下载最新安装包并安装,安装前请注意安装要 求,谢谢大家的配合。 安装要求:Windows XP / Vista / Windows7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2003 / Windows Server 2008 / Windows Server 2012 信息中心: 阿管 发布时间: 2018/12/06 17:23:02								
安装包列表:					第三方软件下载列表			
名称 类	型	版本	大小	说明	下载			
瑞星ESM下一代网络版Windo Win	dows	3.0.6.79	255MB	暂无	立即下载			

下载完成后,点击安装包,程序自动开始安装。

自动安装和	序 💊 💼	
	欢迎使用瑞星软件 ! 请稍候	
		<u>க</u> ும் (

自动安装完成,即可开始使用。

瑞星ESM 下一代网络版	
	全面管控 实时把控外设使用
正在安装:防火墙基础组件 《 展开	

点击图中的【第三方软件下载列表】,还可以下载管理员要求安装的第三方 软件。

瑞星ESM 下-	·代网络版 -	安装升级包	下载		
各位同事,大家好: 为保障公司内网安 求,谢谢大家的配合。	全,公司从即F	日起将全面安装部	署瑞星软件。	请点击"立即下载"按钮下载最新安装包并多	r装,安装前请注意安装要
安装要求:Windows > Windows S 信息中心: 阿管 发布时	(P / Vista / Win Server 2003 / W 封闾: 2018/12/06	dows7 / Windows /indows Server 2/ 17:23:02	8 / Windows	8.1 / Windows 10 s Server 2012	
安装包列表:					第三方软件下载列表
名称	类型	版本	大小	说明	下载
瑞星ESM下一代网络版Windo	Windows	3.0.6.79	255MB	暂无	立即下载

3.1.2.2. Linux 客户端安装

管理员打包并发布成功后,终端用户可到管理员提供的下载链接处下载指定 客户端。例如,下载地址为: <u>https://193.168.11.7:10443/ruc</u>,则将链接粘贴 到浏览器地址栏并访问,进入如下图所示界面,点击对应Linux系统的【立即下 载】按钮,开始下载客户端安装包。如图中红框所示。

各位同事,大家好:					
为保障公司内网安 求,谢谢大家的配合。	全,公司从即日	3起将全面安装部	3署瑞星软件。	请点击"立即下载"按钮下载最新安装包并安	装,安装前请注意安装要
安装要求: Windows >	(P / Vista / Win	dows7 / Windows	s 8 / Windows	8.1 / Windows 10	
安装要求:Windows > Windows S 信息中心: <mark>阿管</mark> 发布部	KP / Vista / Win Server 2003 / W 寸间:2018/12/07	dows7 / Windows /indows Server 2 09:49:31	s 8 / Windows 008 / Windows	8.1 / Windows 10 s Server 2012	
安装要求:Windows > Windows S 信息中心: 阿管 发布的	KP / Vista / Win Server 2003 / W 讨问: 2018/12/07	dows7 / Windows findows Server 2 09:49:31	s 8 / Windows 008 / Windows	8.1 / Windows 10 s Server 2012	
安装要求:Windows > Windows S 信息中心:阿管 发布的 <mark>好装包列表:</mark> 名称	(P / Vista / Win Server 2003 / W 时间: 2018/12/07 类型	dows7 / Windows lindows Server 2 09:49:31 版本	s 8 / Windows 008 / Windows 大小	8.1 / Windows 10 s Server 2012 说明	第三方软件下载
安装要求: Windows > Windows 5 信息中心: 阿管 发布B 安装包列表: 名称 瑞星ESM下一代网络版Linux包	KP / Vista / Win Server 2003 / W 讨问: 2018/12/07 类型 Linux	dows7 / Windows indows Server 2 09:49:31 版本 26.03.28	s 8 / Windows 008 / Windows 大小 392.8MB	8.1 / Windows 10 s Server 2012 说明 适配X64版本 CentOS系统	第三方软件下载 下载 立即下载,

1. 以超级管理员 root 账户身份登录系统。找到通过管理中心下载的 Linux 安装包。

rising@rising-PC: /home/rising/Downloads

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H) root@rising-PC:/home/rising/Downloads# ls linux客户端安装包.tgz root@rising-PC:/home/rising/Downloads# ■

2. 输入命令解压安装文件, tar - zxvf ***.tgz 。

root@rising-PC:/home/rising/Downloads# tar -zxvf linux客户端安装包.tgz 3.0.0.33/ 3.0.0.33/product.xml 3.0.0.33/setup.sh 3.0.0.33/common/ 3.0.0.33/common/common.rpk 3.0.0.33/common/config.rpk tar: 3.0.0.33/common/config.rpk: 时间戳 2020-08-03 17:39:17 是未来的 27602.921361417 秒之后 1.0.0.33/setup/ tar: 3.0.0.33/common: 时间戳 2020-08-03 17:39:17 是未来的 27602.916540638 秒之后 3.0.0.33/setup/mips64/ 3.0.0.33/setup/mips64/ep.rpk 3.0.0.33/setup/mips64/xav.rpk 3.0.0.33/setup/mips64/xfw.rpk 3.0.0.33/setup/mips64/tools.rpk 3.0.0.33/setup/mips64/ravsetup.bin 3.0.0.33/setup/x86_64/ tar: 3.0.0.33/setup/mips64: 时间戳 2020-08-03 17:31:54 是未来的 27159.170083932 秒之后 3.0.0.33/setup/x86_64/ep.rpk 3.0.0.33/setup/x86_64/xav.rpk 3.0.0.33/setup/x86_64/xfw.rpk 3.0.0.33/setup/x86_64/tools.rpk 3.0.0.33/setup/x86_64/ravsetup.bin 3.0.0.33/setup/aarch64/ tar: 3.0.0.33/setup/x86_64: 时间戳 2020-08-03 17:31:55 是未来的 27159.597994176 秒之后 3.0.0.33/setup/aarch64/ep.rpk 3.0.0.33/setup/aarch64/xav.rpk 3.0.0.33/setup/aarch64/xfw.rpk 3.0.0.33/setup/aarch64/tools.rpk 3.0.0.33/setup/aarch64/ravsetup.bin 3.0.0.33/setup/i686/ tar: 3.0.0.33/setup/aarch64: 时间戳 2020-08-03 17:31:56 是未来的 27159.919162257 秒之后 3.0.0.33/setup/i686/ep.rpk 3.0.0.33/setup/i686/xav.rpk 3.0.0.33/setup/i686/xfw.rpk 3.0.0.33/setup/i686/tools.rpk 3.0.0.33/setup/i686/ravsetup.bin

3. 进入解压后的目录,执行./setup.sh 安装命令。

rising@rising-PC: /home/rising/Downloads/3.0.0.33

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H) root@rising-PC:/home/rising/Downloads# ls 3.0.0.33 linux客户端安装包.tgz root@rising-PC:/home/rising/Downloads# cd 3.0.0.33/ root@rising-PC:/home/rising/Downloads/3.0.0.33# ls antivirus.cfg common product.xml setup setup.sh root@rising-PC:/home/rising/Downloads/3.0.0.33# ./setup.sh

4. 等待安装过程,当提示"Install Finished, enjoy it"后即为安装成功。

***** * * * * RISING ANTIVIRUS SETUP SOFTWARE * COPYRIGHT FOR BEIJING RISING TECHNOLOGY CO., LTD. 2015-2018 * Prepare install data Check the environment Create the install folder Center addr is https://192.168.188.136 Unpack common component... Unpack XAV.... Check QT environment Create the running scrpit Install Finished, enjoy it root@rising-PC:/home/rising/Downloads/3.0.0.33#

- 5. 软件安装目录: opt/BDFZ/RAV (不可修改)
- 3.2. 卸载

3.2.1. 服务器卸载

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统卸载有两种方式:

1、在 Windows 桌面中,选择【开始】/【所有程序】/【瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统】/【修复】。

		Windows P	PowerShell	~ '	Windows Server		
		Windows 🕅	竹件	~			
		Windows 智 最近添加	管理工具	~		Σ	
		Windows \$	经松使用	~	服务器管理器	Windows PowerShell	Windows PowerShell ISE
		Windows 3	系统	~			
	拼音F				1		<u>9</u>
		服务器管理	뿖		Windows 管理 工具	任务管理器	控制面板
	拼音R						
		瑞星ESM 最近添加		^	-		—
		服务器参数 最近添加	故设置向导		远程桌面连接	事件查看器	文件资源管理器
	**	漏洞补丁早 最近添加	寻入导出工具				
		日志打包] 最近添加	[具				
		瑞星ESME 最近添加	主程序				
		数据库管理 最近添加	虹具				
8		卸载 最近添加					
ŝ		修复 最近添加	-				
1.50	拼音S						
Ф	\$	设置					
	Q	([]) 🤞	ê 📄				

2、在 Windows 桌面中,选择【开始】/【控制面板】/【添加/删除程序】/ 【瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统】/【更改/删除】。

	坂 > 程序 > 程序和功能			~ ひ 搜索で	呈字和功能"	Ą
控制面板主页	卸载或更改程序					
查看已安装的更新	若要卸载程序,请从列表中将其洗中,然后单击"卸载" "更改	"戓"修复".				
💡 启用或关闭 Windows 功能						
	组织 ▼ 卸載/更改					. ?
	名称	发布者	安装时间	大小	版本	^
	Microsoft System CLR Types for SQL Server 2014	Microsoft Corporation	2018/11/30	13.6 MB	12.0.2402.11	
	Microsoft System CLR Types for SQL Server 2017	Microsoft Corporation	2018/11/30	15.0 MB	14.0.1000.169	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30	Microsoft Corporation	2018/11/30	14.6 MB	9.0.30729.6161	
	■ Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - ×86 9.0.30	Microsoft Corporation	2018/11/30	5.68 MB	9.0.30729.6161	
	⊯Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (×64) - 12.0	Microsoft Corporation	2018/11/30	20.5 MB	12.0.21005.1	
	⊯Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (×86) - 12.0	Microsoft Corporation	2018/11/30	17.1 MB	12.0.21005.1	
	₿Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) - 14.0	Microsoft Corporation	2018/11/30	22 .5 M B	14.0.23506.0	
	₿Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (×86) - 14.0	Microsoft Corporation	2018/11/30	18.6 MB	14.0.23026.0	
	📢 Microsoft Visual Studio 2015 Shell (独立)	Microsoft Corporation	2018/12/4	139 MB	14.0.23107.10	
	Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015	Microsoft Corporation	2018/12/4	17.4 MB	14.0.23829	
	📢 Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 语	Microsoft Corporation	2018/12/4	20.7 MB	14.0.23107.20	
	📕 Microsoft VSS Writer for SQL Server 2017	Microsoft Corporation	2018/11/30	6.54 MB	14.0.1000.169	
	Aleracet 帮助查看器 2.2 语言包 - 简体中文	Microsoft Corporation	2018/12/4	1.78 MB	2.2.23107	
	◎ 瑞星ESM ①右键点击		年□ <u>≠₽</u> 018/12/7	2.46 GB	3.0.7.13	
	☐ 适用于 SQL Server 的 Active Directory 验证 3 卸载/更昂	ration	2018/11/30	3.64 MB	14.0.1000.169	

两种方式均会运行产品维护向导,按照界面提示操作即可完成卸载。

端星ESM 下一代网	的络版		- ×
		版本:	3.0 build: 7.13
~~~~ *	88	添加/删除产品	
	*	修复系统	
		卸载	微信支持 日本2015日 2015年5月

# 3.2.2. 客户端卸载

# 3.2.2.1. Windows 客户端卸载

在桌面依次点击【开始】/【所有程序】/【瑞星 ESM 防病毒终端安全防护 系统】/【卸载】。



按照提示输入卸载密码,点击【下一步】直到卸载完成。

# 3.2.2.2. Linux 客户端卸载

软件卸载简单快速、易于操作,无任何残留。

1. 以超级管理员 root 身份登录到系统中,进入到 opt/BDFZ/RAV/bin 目录;

rising@rising-PC: /opt/BDFZ/RAV/bin

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H) root@rising-PC:/opt/BDFZ/RAV/bin# ls insmod.sh RAVGJCZ1 RAVGLTX0 ravloader.sh RAVRJJH1 RAVRJJH4 RAVRJJH7 ravuninst.bin RAVZDFY1 rav.bin RAVGJCZ8 RAVGLTX1 RAVRJJH0 RAVRJJH2 RAVRJJH5 RAVRJJH9 ravuninst.sh RAVGJCZ0 RAVGJCZ9 RAVGLTX2 RAVRJJH00 RAVRJJH3 RAVRJJH6 rav.sh RAVZDFY0 root@rising-PC:/opt/BDFZ/RAV/bin# ./ravuninst.sh

2. 执行安装目录下的卸载命令 ravuninst.sh 即可;

3. 回车卸载,直到命令行提示"Uninstall finished"即卸载完毕。

root@rising-PC:/opt/BDFZ/RAV/bin# ./ravuninst.sh
Checking uninstall permission...
Report the uninstall to center
Stop the running process
Removing file...
Uninstall finished
root@rising-PC:/opt/BDFZ/RAV/bin#

# 3.3. 修复

当瑞星企业终端安全管理系统出现异常时,您可以通过修复菜单,重新安装 已安装的组件。在 Windows 画面中,选择【开始】/【所有程序】/【瑞星 ESM 防 病毒终端安全防护系统】/【修复】,运行产品维护向导,按照界面提示操作即可 完成修复。



4. 产品激活

用户在购买瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统产品后会得到一个基本包序 列号,使用基本包序列号到瑞星官网→服务与支持→企业产品→产品服务→瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统的产品服务→自助服务平台进行注册,再用下发的 用户服务号和注册密码(请牢记服务号和口令)登录自助服务平台,下载授权文件。 将授权文件利用管理控制台——授权管理导入后,瑞星 ESM 防病毒终端安全防 护系统即可正常使用。授权证书更新、序列号查询、扩容续费、注销等操作均可 使用此平台。

**第一步:**进入瑞星官网,点击产品升级向导/瑞星 ESM 防病毒终端安全防护 系统/注册,进行用户服务号注册。

**第二步**:根据网站向导提示,输入您的用户信息,产品序列号及购买信息, 用户登录口令,完成用户服务号注册。

**第三步:**注册成功,网站将返回用户服务号(如:E3NPSLXX)。请记录本服务号,用于后续登录服务系统,对授权证书进行管理。

**第四步**:使用获得的用户服务号登录瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统自 主服务平台。进入【证书下载】版块,可查看当前已经注册的基本包序列号、子 产品列表、产品服务期限及相应信息。

**第五步:**选择【下载】,下载授权证书文件。(如:1000086.1ic),本文件用 于激活中心服务器程序,请妥善保管。

**第六步**:进入瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统——管理控制台,打开【授 权管理】,点击【导入授权】。在导入授权对话框中,输入基本包序列号,并选择 相应的授权证书文件。点击【导入】,如图所示。

基本包序列号:		
	2015	

#### 提示:本步骤需要瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统已经安装完成。

**第七步**:管理控制台提示导入成功。在授权管理的产品信息中,可以检查子 产品授权状态及授权许可证号等授权信息。至此,产品授权完成。

#### 4.1. 授权管理

授权管理主要是管理瑞星企业终端安全管理产品各个子产品的使用授权,检 查使用期限、授权数量以及更新子产品。主要包括产品授权和静态授权两方面内 容。

#### 4.1.1. 产品授权

点击【授权管理】打开的就是产品授权界面,会列出管理域中所有安装的子 产品并显示各个子产品的【名称】、【代号】、【授权点数】和【已安装数】等信息, 以及子域的【地区】、【授权点数】和【已安装数】。点击管理域的【详情】会显 示【授权许可号】、各个子产品的【产品名称】、【授权点数】和【有效期】等信 息。

A ricing					
In Tising	自理域;rising,授权即将	过期(剩余23天)。			F3. ) +55477
	有效期限全 2017-9-29	汗情			导入投权
	名称	代号	授权点数	已安装数	1
	业务中心	BUS	1	1	
	升级中心	RUC	1	1	
	漏洞补丁中心	RDC	1	1	
	防病毒	XAV	100	72	
	漏洞扫描	RLS	100	71	
	IT资产管理	RAM	100	70	
	行为审计	RBA	100	70	
4	防火墙	RSM	100	70	
	子域授权信息				
	地区		授权点数	已安装数	1
			尚无数据		

#### 4.1.2. 静态授权

依次点击【授权管理】/【静态授权】打开界面。

此界面显示的是当前域中具有静态授权的各个客户端的【计算机名称】、【IP 地址】、【所在组】、【授权项】和【操作】等信息。

#### 4.1.3. 导入授权

导入授权主要用于激活产品、增加授权计数或延长授权使用期限,是合法使 用本软件的标志。从瑞星得到的授权包括基本包序列号和证书文件两部分。

	点击	【产	品授权】	页面的	【导	入授权】	打开	【导入	、授权】	界面
--	----	----	------	-----	----	------	----	-----	------	----

导入授权		x
基本包序列号:		
证书文件:	浏览	
(导)	入 🦞 请选择要上传的文件	

输入【基本包序列号】导入【证书文件】,点击【导入】即可。

5. 系统登录

瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统安装完成后在桌面会自动生成瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统的快捷方式,点击此快捷方式即可登录瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统——管理控制台。

₩星ESM 于一代网络版		产品指离 音服热线: 400-660-8866
3	安全助力企业成长 企业信息安全统一管理平台	
用户名	· •	
密約		
16.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	立即登录	徽信技术支持
	据至 <u>企业特部</u> 安全管理系统统作3.0 0%至代件	

用户登录时,用户名为: admin,密码为: 3.1节第八步设置的 admin 密码,

域:选择需要管理的域。

1户名:		-
密码:		
掝:	rising	•
	□ 记住密码	
	<b>☆</b> Ⅲ癸国	

点击瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统——管理控制台页面上方 ^{审计平台} 按钮可切换到审计控制台;点击瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统——审计控 制台页面上方 ^{管理控制台} 可切换到管理控制台。

若系统登录密码错误,将出现忘记密码弹框,如图所示界面。

間段	X
瑞星企业终端安全管理系统软件遇到了未处理的错误,以下是摘要 信息:	•
10005 - 用户名或密码不正确 , 多次失败的尝试将被锁定。	
」 如果这个提示框是偶然出现的,请尝试刷新页面以确认是否会复现 这现象,否则请联系管理员。 忘记密码	•

如果忘记密码,可以点击【忘记密码】,通过授权导入找回密码。如图所示。

导入授权	x
基本包序列号:	
证书文件: 选择文件 未选择任何文件	
验证授权	2

用户密码输入次数超过3次,用户将被锁定5分钟。如图。

	相厌
*	瑞星企业终端安全管理系统软件遇到了未处理的错误,以下是摘要 信息:
	10004 - 用户被锁定。
•	如果这个提示框是偶然出现的,请尝试刷新页面以确认是否会复现 这现象,否则请联系管理员。 去解锁
	10004 - 用户被锁定。 如果这个提示框是偶然出现的,请尝试刷新页面以确认是否会复现 这现象,否则请联系管理员。去解锁

需要进行密码解锁或者重置,请点击错误提示中的【去解锁】。进入密码重 置界面。如图所示。

导入授权	X
基本包序列号:	
证书文件: 选择文件 未选择任何文件	
验证授	权

导入授权,输入基本包序列号,选择证书文件,最后点击【验证授权】。然 后输入新密码,点击保存。完成密码重置。