

2021

# 瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统 注册扩容指南

## 一、注册服务号

1. 服务号是用于登录瑞星自助服务平台的唯一标识。如果是首次购买产品，请访问瑞星自助服务平台 (<http://esm.rising.com.cn>)。如图 1

### 瑞星自助服务平台



使用指南: [快速使用指南](#) [注册扩容指南](#)

版权所有 北京瑞星网安技术股份有限公司 许可证号: 京ICP证080383号 京ICP备08104897号  
 备案编号: 京公海网安备11010802020318号 京网文[2015]0108-058号

图 1

2. 单击“注册”按钮，跳转到图 2 页面，进行服务号和证书文件申请。

### 瑞星自助服务平台

**友情提示**

为保证最终用户的合法使用权益不受侵害，请准确填写以下注册信息中的每项内容，瑞星公司将定期核查注册信息的真实有效性。一经查出以下资料填写存在不实或不详之处，用户将有可能无法得到包括电话、邮件、软件升级等在内的技术支持与售后服务！  
 注册成功后将产生一个服务号和一个产品证书下载文件。服务号是用于登录瑞星自助服务平台的唯一标识。产品证书文件是产品的授权凭证，将在注册后24小时内颁发，需要导入到产品的管理中心。  
 \* 标记为必须填写项      \* 标记为填写提示信息

---

**基本包序列号信息**

\* 基本包序列号:  格式为 "\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*"  
 \* 备注:   
 \* 经销商全称:   
 经销商电话:  -  格式为 "区号 - 电话号码"  
 \* 经销商代理人:

---

**企业基本资料**

\* 单位名称:   
 \* 联系人1:  请至少填写一个真实的联系人全名  
 联系人2:   
 \* 固定电话:  -  -  格式为 "区号 - 电话号码 - 分机"  
 移动电话:   
 传真:  -  格式为 "区号 - 传真号码"  
 \* 电子邮箱:   
 \* 省份:   
 \* 城市:

图 2

3. 按照要求填写基本包序列号信息、企业基本资料和服务号登录口令等。填写完成后单击“提交注册信息”按钮，提交成功后跳转到图 3 页面，注册成功后将自动生成服务号和证书文件。

# 瑞星自助服务平台

提示



**恭喜您，注册成功！请妥善保管服务号！**

您的服务号为：

您的授权文件名称为：

**请注意：我们将在24小时内为您颁发授权文件，请妥善保管您的服务号。**

图 3

## 二、使用服务号下载产品证书

1. 产品证书文件是瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统的授权凭证，将在注册后 24 小时内颁发，需要导入到瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统的管理授权页面。

用户成功注册服务号后，访问瑞星自助服务平台，如图 4。输入服务号、口令、验证码，单击“登录”按钮，登录成功后跳转到图 5。下载产品证书文件。

### 瑞星自助服务平台



使用指南：快速使用指南 注册扩容指南

版权所有 北京瑞星网安技术股份有限公司 许可证号：京ICP证080383号 京ICP备08104897号  
 备案编号：京公海网安备11010802020318号 京网文[2015]0108-058号

图 4

## 瑞星ESM下一代网络版自助服务平台



图 5

- 单击图 5 中的“证书下载”，则可在基本包序列号表格中选择所需证书，单击“下载”按钮，下载证书文件，如图 6。

## 瑞星ESM下一代网络版自助服务平台



图 6

- 将下载的证书文件导入到瑞星 ESM 防病毒终端安全防护系统中的管理中心。

### 三、使用服务号进行产品注册、产品扩容并下载产品证书

- 用户购买新的基本包序列号后，用已注册的服务号登录瑞星自助服务平台，单击“证书申请”，填写新的基本包序列号信息，单击“提交证书申请”按钮，为此基本包序列号申请证书。如图 7。用户为新的基本包序列号申请证书后才可单击“证书下载”选项，下载此基本包序列号对应的证书文件。

## 瑞星ESM下一代网络版自助服务平台



图 7

2. 用户购买扩容包序列号后，用已注册的服务号登录自助服务平台，单击“证书更新”，选择要扩容的基本包序列号，填写扩容包序列号信息，单击“提交证书更新”按钮，即可完成产品扩容，如图 8。同时，所选基本包序列号对应的证书文件会被系统及时更新，用户可单击“证书下载”选项，下载最新证书文件。

### 瑞星ESM下一代网络版自助服务平台

首页
证书申请
证书更新
证书下载
授权查询
手动升级
修改口令
退出

**友情提示**

在证书更新成功后，基本包序列号和扩容包序列号就绑定完成，无法重新拆分更改。所以请您在扩容前，对基本包和该扩容产品的对应关系进行确认，以免影响到贵单位产品升级。当需要扩容或延长服务期时，请在购买扩容包序列号后，在此进行证书更新操作。证书更新完成后，该基本号将会重新颁发证书文件，暂时不能下载证书文件。24小时内证书颁发成功后，将恢复下载证书文件功能。

\* 标记为必填项      标记为填写提示信息

**基本包序列号信息**

单位名称: 北京瑞星网安信息技术股份有限公司

基本包序列号: 选择 基本包序列号 备注

●	[模糊输入框]	官网演示平台
---	---------	--------

模块列表:

模块分类	模块名称	授权点数
客户端	防病毒Linux_AA6CH	100
客户端	防病毒Linux_glibc25_Intel	100
客户端	防病毒Linux_glibc27_Intel	100
客户端	防病毒Linux_Intel_X64	100
客户端	防病毒Linux_MIPS	100
客户端	防病毒Linux_MIPSX64	100
客户端	防病毒LinuxKernel_Intel_2.4	100
客户端	防病毒LinuxKernel_Intel_2.6	100
客户端	瑞星IT资产管理	100
客户端	瑞星防病毒	100
客户端	瑞星客户端行为审计	100
客户端	瑞星漏洞扫描	100
客户端	防火墙	100
服务器端	瑞星漏洞补丁中心	2
服务器端	瑞星软件部署升级中心	2
服务器端	瑞星业务中心	2

图 8